

# ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(ОФЕРТА)

г. Москва

01.08.2025г.

Настоящим Пользовательским соглашением (далее по тексту – «Соглашение») Общество с ограниченной ответственностью «ТревелТек», именуемый в дальнейшем «Лицензиар» или HOTROOM, устанавливает Правила использования **Лицензиатом** (далее также именуемом по тексту «Пользователем») Комплексного программного решения HOTROOM, являющегося собственной разработкой Лицензиара и принадлежащей Лицензиару на законном основании.

Соглашение разработано Лицензиаром и определяет условия использования Комплексного программного решения HOTROOM, а также права и обязанности его Лицензиатов (Пользователей) и Лицензиара. Условия Соглашения распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, как являющихся Пользователями Комплексного программного решения HOTROOM (например, Партнерами), так и не являющихся таковыми, чьи права могут быть затронуты в результате действий Пользователей Комплексного программного решения HOTROOM.

«Комплексное программное решение для увеличения конверсии в гостиничном бизнесе на базе технологии Big Data и для оптимизации деятельности пользователей с помощью NLP-ассистента» (далее по тексту именуемое также «Комплексное программное решение HOTROOM», «Программа «HOTROOM», «Программа», «Система HOTROOM», «Система») представляет собой совокупность программы для ЭВМ: «Комплексное программное решение для увеличения конверсии в гостиничном бизнесе на базе технологии Big Data и для оптимизации деятельности пользователей с помощью NLP-ассистента» - собственную разработку Лицензиара (свидетельство № 2023662152 о гос. регистрации программы для ЭВМ - «Комплексное программное решение для увеличения конверсии в гостиничном бизнесе на базе технологии Big Data и для оптимизации деятельности пользователей с помощью NLP-ассистента») и баз данных, размещенных на сайте <https://hotroom.ru> и всех зарегистрированных поддоменах вида https://hotroom.ru, сайт Лицензиара <https://hotroom.ru> (далее по тексту: «сайт», «интернет-сайт» «интернет-страница»), а также приложения HOTROOM для мобильных устройств являющихся собственными разработками Лицензиара (далее по тексту: «мобильное приложение»).

Настоящее Соглашение является лицензионным договором оферты, и предоставляет Лицензиату -Пользователю доступ к самостоятельному использованию Программы «HOTROOM» на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении.

Настоящая оферта регулируется следующими правовыми нормами: ст. 432, 433, 434,438 Гражданского Кодекса РФ (далее по тексту именуемым «ГК РФ»). Пользователь обязан полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения при прохождении регистрации на сайте Лицензиара <https://hotroom.ru> (далее по тексту соглашения Сайт «HOTROOM»).

Регистрация Пользователя в Программе на Сайте «HOTROOM» <https://hotroom.ru> и (или) в мобильном приложении «HOTROOM» с проставлением им Согласия (символа «галочки» ✓) при регистрации в графе «С условиями настоящего Соглашения ознакомлен и согласен» означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Условий настоящего Соглашения и является акцептом настоящей оферты - Соглашения и всех приложений к нему в полном объеме без всяких оговорок и исключений в соответствии со статьей 438 ГК РФ. Данное действие приравнивается и считается аналогом собственноручной подписи Пользователя в Соглашении. С этого момента Пользователь становится

зарегистрированным Пользователем Программы HOTROOM и ему предоставлено и передано Лицензиаром право использования Программы HOTROOM. С этого момента Пользователь начинает использовать весь функционал Программы HOTROOM, доступный зарегистрированному Пользователю – стороне настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Программу HOTROOM, а также любые ее части, любым способом.

## **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ.**

1.1. «Комплексное программное решение для увеличения конверсии в гостиничном бизнесе на базе технологии Big Data и для оптимизации деятельности пользователей с помощью NLP-ассистента» (далее именуемое по тексту договора также: «Комплексное программное решение HOTROOM», «Система «HOTROOM», «Система», «Система бронирования HOTROOM») - представляет собой результат интеллектуальной деятельности ООО «ТревелТек» (именуемого в дальнейшем «HOTROOM»), совокупность его собственных разработок, которая состоит из следующих элементов:

- Программы для ЭВМ: «Комплексное программное решения для увеличения конверсии в гостиничном бизнесе на базе технологии Big Data и для оптимизации деятельности пользователей с помощью NLP-ассистента».
- базы данных, размещенной на сайте <https://hotroom.ru> и всех зарегистрированных поддоменах вида <https://hotroom.ru> (далее именуемой по тексту также: «сайт», «интернет-сайт» «интернет-страница», «Сайт HOTROOM») ;
- приложения HOTROOM для мобильных устройств (далее именуемого по тексту также: «мобильное приложение»).
- иных разработанных «HOTROOM» в дальнейшем улучшений и обновлений Программы «HOTROOM».

Программа HOTROOM, размещается на сайте, принадлежащем HOTROOM <https://hotroom.ru>, в т.ч на зарегистрированных поддоменах вида <https://hotroom.ru> (далее именуемые по тексту также: «сайт», «интернет-сайт» «интернет-страница», «Сайт HOTROOM») и в приложении «HOTROOM» для мобильных устройств (далее именуемом по тексту также: «мобильное приложение», «мобильное приложение HOTROOM»).

Информационное, графическое, аудио, видео, фото или иное наполнение Сайта и мобильного приложения и размещенные на Сайте, мобильном приложении материалы (далее - Контент) являются интеллектуальной собственностью HOTROOM или собственностью правообладателей, которые предоставили HOTROOM право размещать указанные материалы на Сайте и(или) мобильном приложении.

Программа HOTROOM предоставляет Пользователю доступ к базе данных о средствах размещения, информации о наличии, отсутствии свободных мест в них, предоставляет Пользователю возможность поиска и бронирования, перебронирования помещений в средствах размещения, предоставляет возможность Пользователю- Продавцу права временного проживания в средстве размещения создавать и размещать с Программе HOTROOM Объявление(ия) о реализации (продаже) своего права проживания единолично, без участия Лицензиара, предоставляет возможность в рамках Программы организовывать совершение сделок Пользователями между собой без участия Лицензиара, а также совершения Пользователями посредством Системы оплаты за выбранные помещения в средствах размещения при бронировании, а также совершения Пользователями в рамках Системы оплаты между собой за перебронирование (реализацию) прав временного проживания в помещениях средств размещения, определения цены перебронирования прав временного проживания в помещениях в

средствах размещения, передавать информацию в средства размещения о бронировании и(или) перебронировании прав временного проживания в средствах размещения.

1.2. **Приложение HOTROOM для мобильных устройств** (далее по тексту также «мобильное приложение «HOTROOM», «мобильное приложение»,) — это составная часть Программы HOTROOM, которая представляет собой специально разработанное для портативных (мобильных) устройств программное обеспечение HOTROOM, устанавливаемое и загружаемое Пользователем на такие устройства с помощью различных программных платформ. Для целей настоящего Соглашения мобильное приложение включает в себя текущую версию и все последующие.

1.3. **Сайт HOTROOM** (далее именуемый по тексту также: «сайт», «интернет-сайт» «интернет-страница») — это составная часть Программы HOTROOM, представляющая собой интернет-ресурс, база данных, размещенная по интернет адресу <https://hotroom.ru> предоставляющий Пользователю доступ к базе данных об объектах и средствах размещения, о наличии мест, возможности поиска, бронирования, перебронирования помещений в средствах размещения, поиска заказчиков и исполнителей услуг по перебронированию прав пользования помещениями в средствах размещения, определения цены бронирования размещения и(или) перебронирования прав на размещение в средствах размещения, предоставляющий организовывать сделки между Пользователями.

1.4. **Лицензиар** (далее именуемый также: «HOTROOM») – ООО «ТревелТек», адрес местонахождения: 125167, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский проспект, дом 36 строение 40, пом.202, этаж 15, ком. 15. Резидент Некоммерческой Организации Фонд Развития Центра Разработки и Коммерциализации Новых Технологий - Фонд «Сколково». Лицензиар является обладателем исключительного права на Программу «HOTROOM» (свидетельство № 2023662152 о гос. регистрации программы для ЭВМ - «Комплексное программное решение для увеличения конверсии в гостиничном бизнесе на базе технологии Big Data и для оптимизации деятельности пользователей с помощью NLP-ассистента»), а также всех ее совокупных частей и элементов, указанных в п.1.1. Соглашения, разрабатываемых в рамках проекта резидента «Сколково» - «Комплексное программное решения для увеличения конверсии в гостиничном бизнесе на базе технологии Big Data и для оптимизации деятельности пользователей с помощью NLP-ассистента». В целях однозначного толкования условий и терминов Соглашения, наименования «Лицензиар», «HOTROOM», ООО «ТревелТек» признаются равнозначными.

1.5. **«Лицензиат», «Пользователь Программы HOTROOM», «зарегистрированный Пользователь»** (также именуемый по тексту данного соглашения как «Пользователь», «зарегистрированный Пользователь») физическое лицо, обладающее неограниченной право- и дееспособностью, использующее Программу HOTROOM либо ее отдельные элементы: программу для ЭВМ, Сайт HOTROOM, мобильное приложение «HOTROOM», являющееся зарегистрированным в Программе «HOTROOM» Пользователем и прошедшее процедуру регистрации в личном кабинете на сайте HOTROOM и(или) мобильном приложении HOTROOM с присвоением логина и пароля Пользователя и принятием всех условий настоящего Соглашения, т.е. заключившее его с ООО «ТревелТек» на условиях опубликованной оферты. В целях однозначного толкования условий и терминов Соглашения, наименования «Пользователь», «Лицензиат» являются равнозначными.

1.6. **Регистрация Пользователя в Программе «HOTROOM»** (также по тексту именуемое как «регистрация Пользователя», «регистрация Пользователя в Программе») - инициированное Пользователем юридически значимое действие: проставление

Пользователем напротив гиперссылки на текст настоящего Соглашения символа «галочки» на сайте «HOTROOM» в интернете и(или) в мобильном приложении в формируемом Программой «HOTROOM» Личном кабинете Пользователя при заведении данных Пользователя (ФИО, адрес электронной почты, номер мобильного телефона) с присвоением логина и пароля Пользователя. Регистрация Пользователя в Программе означает акцепт настоящего Соглашения.

1.7. **Личный кабинет** - функционал Программы HOTROOM для хранения данных, доступ к которым предоставляется после регистрации Пользователя и ввода персонального логина и пароля.

1.8. **Продавец права временного проживания** (также именуемый по тексту «Пользователь 1», «Передающая сторона», «Продавец», «Пользователь-Продавец») – это физическое лицо, Пользователь Программы HOTROOM, которое изначально забронировало и имеет право на временное проживание в помещении средства размещения и реализующее свое право на временное проживание в помещении средства размещения другому физическому лицу – Покупателю права временного проживания.

1.9. **Покупатель права временного проживания** (также именуемый по тексту «Пользователь 2», «Принимающая сторона», «Покупатель», «Пользователь-Покупатель») – это физическое лицо, Пользователь Программы HOTROOM, приобретающее у другого Пользователя – Продавца права временного проживания, его право временного проживания в помещении в средстве размещения, т.е. приобретения в номере отеля, гостиницы, пансионата, хостела и т.п.

1.10. **Партнер** (также именуемый как «Поставщик», «поставщик услуг») – юридическое лицо или ИП, являющееся контрагентом HOTROOM, с которым у HOTROOM заключен гражданско-правовой договор (средство размещения, перевозчик и др.).

1.11. **Средство размещения** — это имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц (гостиница, отель, санаторий, мини-отель, хостел, гостиничный комплекс и др.)

1.12. **Отель** (также именуемый по тексту «гостиница») - средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации. К гостиницам не относятся средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) религиозных организаций, входящих в их структуру, деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности.

1.13. **Помещение в средстве размещения** (далее по тексту также «номер», «номер в отеле», «номер в гостинице», «номер в гостиничном комплексе», «помещение» и т. п.) — это номер или иное отдельное помещение в средстве размещения - отеле, гостинице, предназначенное для временного проживания и пользования услугами данного номера и отеля, предоставляемыми средством размещения для физического лица – постояльца, гостя, который приобрел право проживания в этом помещении в средстве размещения.

1.14. **Гость, постоялец** (далее как «гость») – это физическое лицо, которое имеет право временного проживания в помещении средства размещения и пользования услугами средства размещения на основании полученного подтверждения о бронировании (гость в отеле, санатории, гостинице и т. п.).

1.15. **Гостиничные услуги, услуги отеля** - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами

предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами.

**1.16. Предложение Продавца права временного проживания** (также именуемое по тексту «Предложение Продавца», «Объявление Продавца») – это размещенное Продавцом права временного проживания Объявление в Программе HOTROOM о выставлении этим Продавцом на реализацию (передачу за плату) его права временного проживания в помещении средства размещения, принадлежащего ему на основании забронированного им ранее помещения за рамками данного Объявления. Выставить своё Предложение в программе HOTROOM Продавец может только не позднее 48 (Сорока восьми) часов до времени, доступного для заселения (check-inn) в средство размещения по данному Предложению. Право временного проживания предлагается Продавцом «как есть»: без изменений по датам и срокам размещения, составу услуг, категории размещения. Сделка Продавца и Покупателя должна быть завершена не позднее 24 (Двадцати четырех часов) до времени, доступного для заселения (check-in) в средство размещения по данному предложению.

**1.17. Сделка между Продавцом и Покупателем** (именуемое по тексту также «перебронирование», «сделка», «сделка по перебронированию») - сделка по реализации (передаче, уступке за плату) права временного проживания в помещении средства размещения Продавцом (Передающей стороне) Покупателю (Принимающей стороне), совершаемая без участия Лицензиара, но с помощью инструментов Программы HOTROOM с уведомлением о такой сделке средства размещения Программой HOTROOM.

**1.18. Подтверждение бронирования** – это номер брони, присвоенный средством размещения, выданный администрацией отеля для Заказчика (гостя, постояльца) на основании оплаты за временное проживание в помещении в средства размещения.

**1.19. Интернет-эквайринг** – это услуга, позволяющая принимать банковские карты для оплаты товаров и услуг, непосредственно на интернет-сайте Программы HOTROOM. Специальный интерфейс, размещенный на сайте позволяет держателю банковской карты дать поручение банку на оплату услуги, выбранной на в мобильном приложении, на сайте.

**1.20. Договор оказания гостиничных услуг** – это самостоятельный договор между Заказчиком (гостем) и отелем или иным средством размещения на предоставление гостю права временного проживания в отеле или ином средстве размещения. Договор может быть заключен в виде отдельного документа либо в виде подтверждения бронирования, направленного отелем или иным средством размещения в том числе посредством каналов электронной и(или) мобильной связи.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**2.1.** Настоящее Соглашение является лицензионным договором-офертом, т.е. адресованным конкретному лицу (Пользователю) предложением, при акцепте Пользователем которого настоящее Соглашение считается заключенным между Сторонами.

**2.2.** Пользователь обязан полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Условий настоящего Соглашения и является акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сервисы HOTROOM.

2.3. HOTROOM оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение, и(или) отозвать его. В случае внесения HOTROOM изменений в Соглашение такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Соглашения в сети Интернет на Сайте и(или) в личном кабинете Пользователя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Изменение настоящего Соглашения влечет одновременное изменение соответствующих условий Соглашения. Продолжение использования приложения Пользователем после внесения изменений и(или) дополнений в условия настоящего Соглашения означает принятие Пользователем таких изменений и(или) дополнений и его согласие с ними. Настоящее Соглашение является общедоступным для зарегистрированного Пользователя документом.

2.4. На основании настоящего Соглашения HOTROOM предоставляет Пользователю на условиях простой неисключительной лицензии право использования функционала Программы бронирования «HOTROOM» - собственной разработки Лицензиара, в соответствии с п.1.1. настоящего Соглашения, а именно:

- доступ к базе данных в Программе HOTROOM о средствах размещения, информации о наличии, отсутствии свободных мест в них;
- возможность поиска и бронирования помещений в средствах размещения;
- возможность перебронирования помещений в средствах размещения;
- возможность Пользователю-Продавцу права временного проживания в средстве размещения создавать и размещать (публиковать) с Программе HOTROOM Объявление(ия) о реализации (продаже) своего права временного проживания самостоятельно и единолично, без участия Лицензиара;
- возможность в рамках Программы организовывать совершение сделок Пользователями между собой без участия Лицензиара;
- возможность совершения Пользователями посредством системы оплаты за выбранные помещения в средствах размещения при бронировании;
- возможность совершения Пользователями в рамках системы оплаты между собой за перебронирование (реализацию) прав временного проживания в помещениях средств размещения;
- возможность определения цены перебронирования прав временного проживания в помещениях в средствах размещения;
- организация возможности осуществления Пользователями с использованием системы безналичных платежей в части оплаты за перебронирование права временного проживания в помещении средства размещения, оформленной с использованием Сервиса на условиях безопасной сделки;
- возможность использовать иной функционал Программы, предназначенный для Пользователя.

Все существующие на данный момент сервисы и функционал, а также любое их развитие и(или) добавление новых является предметом настоящего Соглашения. Технические, организационные и коммерческие условия предоставления сервисов, в том числе их функциональные возможности, доводятся до сведения Пользователя путем размещения информации на Сайте HOTROOM, в том числе в Личном кабинете Пользователя.

2.5. Программа «HOTROOM» в целом и отдельные ее сервисы, включая исходный текст и объектный код, являются объектами авторского права, которые охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все исключительные права на Программу «HOTROOM» принадлежат Лицензиару - ООО «ТревелТек». Пользователь не вправе использовать, копировать, распространять какие-либо компоненты Программы «HOTROOM» за пределами предоставленных на основании

настоящего лицензионного соглашения прав, за исключением случаев, установленных статьей 1280 Гражданского Кодекса РФ.

2.6. Для целей просмотра и поиска информации, а также для создания и размещения (публикации) объявлений Пользователем-продавцом о реализации своего права временного проживания в помещении средства размещения, их просмотра, любые физические лица вправе использовать функционал Программы HOTROOM и просматривать страницы Сайта и мобильного приложения HOTROOM бесплатно, т.е. без оплаты лицензионных платежей. **Прочие компоненты и функционал Программы HOTROOM, предоставляющие возможность: бронирования и оплаты помещений в средствах размещения Партнеров; предоставляющие возможность совершения сделки Пользователей и покупки Пользователем-Покупателем реализуемого Пользователем-Продавцом права временного проживания в помещении средства размещения по размещенному в Программе HOTROOM объявлению Пользователя-Продавца (то есть возможность совершения перебронирования), используются Пользователями – физическими лицами на условиях настоящего Соглашения с уплатой лицензионного платежа.**

2.7. Кроме предоставления доступа к Программе HOTROOM и ее функционалу Лицензиар дополнительно может посредством и в рамках функционала Программы оказывать Пользователю дополнительные услуги по бронированию туристских услуг у Партнеров при заказе таких услуг Пользователем на Сайте и(или) в мобильном приложении HOTROOM; по информированию Средства размещения о совершенной сделке Пользователей при реализации права временного проживания в помещении, принадлежащем данному средству размещения, в целях передачи информации о смене гостя, имеющего право временного проживания и оплате в Средство размещения соответствующего сервисного сбора Средства размещения за такое перебронирование. При этом стоимость сборов Средства размещения, гостиничных и иных услуг, авиа, ж/д билетов, трансферов не являются элементами стоимости услуг ООО «ТревелТек» и перечисляются Пользователем для оплаты ООО «ТревелТек» услуг Партнерам-Поставщикам.

2.8. Предоставление Лицензиаром Пользователю права использования Программы HOTROOM и ее функционала, а также оказание им услуг посредством такого функционала Программы – инновационного проекта, прошедшего экспертизу в Фонде «Сколково» - программы для ЭВМ: «Комплексное программное решение для увеличения конверсии в гостиничном бизнесе на базе технологии Big Data и для оптимизации деятельности пользователей с помощью NLP-ассистента» **являются способом коммерциализации указанного проекта.**

2.9. Лицензиар предоставляет Пользователю право использовать Программу на условиях и в порядке, установленном Соглашением, на территории любого государства всего мира.

2.10. Исключительное право на Программу принадлежит Лицензиару и сохраняется за ним после заключения Соглашения.

2.11. Право использования Программы предоставляется Пользователю с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

2.12. Лицензия предоставляется на условиях «как есть». Лицензиар не гарантирует работоспособность Программы в каждый отдельный момент времени.

2.13. Лицензиар не участвует в заключении сделок между Пользователями при перебронировании прав временного проживания в помещении средств размещений, не является стороной этих сделок, а лишь предоставляет право пользования сервисом и функционалом Программы HOTROOM для их осуществления и оплаты.

2.14. При использовании функции Сервиса Программы HOTROOM по приему платежей за перебронирование Лицензиар не является владельцем данных денежных средств, а действует по поручению Пользователя-Покупателя. Использование указанной функции не является основанием для возникновения между Лицензиаром и Пользователями отношений по реализации прав временного проживания в помещениях в средствах размещения.

2.15. Стороны настоящим выражают свое понимание, что Лицензиар не владеет и не управляет помещениями в средствах размещения и объявлениями Пользователя. Программа HOTROOM является площадкой для размещения информации Партнеров и объявлений Пользователей, которые единолично, без участия Лицензиара распоряжаются указанными средствами размещения и помещениями. Лицензиар не принимает участия в сделках по перебронированию, но дает возможность заключать сделки напрямую.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

3.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами Программы HOTROOM или некоторыми отдельными функциями сервисов, доступных по условиям Соглашения только Лицензиатам, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись (далее — «Личный кабинет»). В этом случае Пользователь приобретает статус зарегистрированного Пользователя Программы HOTROOM, совершая акцепт оферты и становится стороной настоящего Соглашения. Ввод верных Логина и пароля от Личного кабинета рассматривается как аналог собственноручной подписи Пользователя.

3.2. Личный кабинет считается подключенным (дата и время) с момента направления Лицензиаром на электронную почту гиперссылки, при переходе по которой Пользователь сможет самостоятельно зайти в Личный кабинет и(или) с момента активации входа в мобильное приложение путем указания Пользователем кода из SMS-сообщения, пришедшего на его мобильный номер, указанный при прохождении процедуры регистрации. С этого момента обязанность Лицензиара по предоставлению права использования Программы HOTROOM считается исполненной.

3.3. Зарегистрированными Пользователями Сайта и (или) мобильного приложения HOTROOM являются физические лица, обладающие полной право- и дееспособностью, а также юридические лица, обратившиеся к информационным материалам и сервисам Программы HOTROOM через своего представителя, обладающего соответствующими полномочиями.

3.4. При регистрации Пользователь заполняет регистрационную форму на сайте и(или) в мобильном приложении HOTROOM и вводит обязательные для регистрации данные полей формы регистрации. Пользователь обязан указать необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Личного кабинета, в том числе номер его мобильного телефона и адрес электронной почты для входа на Сайт, а также фамилию, имя, отчество (или название организации) — Регистрационные данные. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. HOTROOM имеет право устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.). Пользователь обязуется поддерживать информацию в Личном кабинете в актуальном состоянии. Указанные Пользователем Регистрационные данные и предоставленный HOTROOM либо сформированный Пользователем пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в Программу HOTROOM на Сайте и(или) мобильном приложении HOTROOM.

3.5. В случае предоставления информации не соответствующей действительности либо в случае наличия у Лицензиара оснований полагать, что

предоставленная информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать Личный кабинет Пользователя, расторгнуть в одностороннем порядке настояще Соглашение и(или) отказать Пользователю в использовании своих сервисов и(или) отдельного функционала Программы. Лицензиар оставляет за собой право в любой момент потребовать подтверждения данных, указанных при регистрации, и запрашивать в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечет соответствующие последствия, в том числе удаление Личного кабинета Пользователя. При это Лицензиар не обязан и не должен проводить проверку подлинности документов и сведений, указываемых Пользователем в Личном кабинете.

3.6. Лицензиар оставляет за собой право в любой момент потребовать подтверждения данных, указанных при создании объявления и необходимые документы, в том числе документ, подтверждающий личность Пользователя, документы, подтверждающие право временного проживания в помещении, описанном в созданных и опубликованных Пользователем объявлениях, непредоставление которых, по усмотрению HOTROOM, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.5 Соглашения.

3.7. Принимая настоящее Соглашение путем регистрации, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Лицензиаром его персональных данных, предоставленных при регистрации, а также размещаемых Лицензиатом добровольно на Сайте HOTROOM, а также подтверждает согласие с Политикой обработки персональных данных и политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: <https://hotroom.ru>.

3.8. Пользователь не имеет права передавать свои Регистрационные данные третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирает способ их хранения. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации на Сайте.

3.9. Любые действия, совершенные в Программе HOTROOM с использованием Регистрационных данных Пользователя в его Личном кабинете, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя или распространения пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом HOTROOM путём письменного обращения на электронную почту HOTROOM. Любое бронирование и(или) перебронирование в Личном кабинете с использованием логина и пароля Пользователя признается совершенным в интересах Пользователя и подлежит оплате им.

3.10. Пользователь понимает и согласен, что использование Программы HOTROOM возможно только при наличии доступа к Интернету, который он должен самостоятельно обеспечить.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. **При использовании Программы HOTROOM Пользователь обязан:**

4.1.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных приложений и соглашений и иных документов, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и (или) неотъемлемой частью Программы HOTROOM, опубликованных на Сайте и(или) мобильном приложении в качестве оферты и(или) обязательных для соблюдения при использовании Программы HOTROOM правил и положений HOTROOM;

4.1.2. предоставить при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

4.1.3. иметь и предоставить документы, подтверждающие достоверность сведений и информации, указанной Пользователем в Личном кабинете, при создании объявлений, при совершении сделок и т.д. с целью подтверждения личности, своих действий и информации, правомочности использования банковской карты и в иных случаях, в т.ч. по запросу HOTROOM и (или) его Партнеров.

4.1.4. письменно незамедлительно информировать HOTROOM о несанкционированном доступе к Личному кабинету и(или) о несанкционированном доступе и(или) использовании пароля Пользователя;

4.1.5. не предоставлять доступ другим Пользователям и или третьим лицам к Регистрационным данным, собственной персональной странице, Личному кабинету и(или) к отдельной содержащейся на ней ( в нем) информации в том числе объявлениям в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и(или) настоящего Соглашения, иных документов, размещенных HOTROOM на Сайте и(или) мобильном приложении;

4.1.6. хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате использования Сайта Регистрационные данные (включая, но не ограничиваясь персональными данными, паспортными данными, банковской информацией) других Пользователей, Партнеров и любых третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних;

4.1.7. производить оплату лицензионного платежа Лицензиару на условиях настоящего Соглашения;

4.1.8. производить оплату сбора, установленного средством размещения, за перебронирование прав временного проживания в помещении средств размещения;

4.1.9. производить оплату иных услуг Лицензиара, связанных с использованием Программы в соответствии с настоящим Соглашением;

4.1.10. производить оплату бронирования выбранного помещения в средстве размещения;

4.1.11. производить самостоятельные расчеты с другим Пользователем при совершении самостоятельной сделки по реализации/приобретении прав временного проживания в помещении средства размещения, в том числе с использованием платежного сервиса третьего лица «Безопасный перевод» на Сайте HOTROOM, а также доводить до их сведения информацию по реализуемому бронированию;

4.1.12. самостоятельно производить оплату всех налоговых платежей и сборов и предоставлять необходимую налоговую отчетность непосредственно налоговым органам при совершении самостоятельных сделок по перебронированию - реализации прав временного проживания в помещениях средств размещения в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь, который является продавцом права временного проживания самостоятельно исчисляет и уплачивает НДФЛ в случае получения им дохода от совершения им самостоятельной сделки по перебронированию уступки права временного проживания в помещении средства размещения, а также обязан представить в налоговый орган по месту своего учета налоговую декларацию по регламентированной форме и в установленные сроки.

4.1.13. Пользователь при бронировании помещений в средстве размещения (у Партнера) обязан указать иных лиц (гостей), планирующих занимать помещение, наравне с Пользователем.

4.1.14. Пользователь-Покупатель при перебронировании обязан указать иных лиц, планирующих занимать перебронируемое помещение, наравне с Пользователем.

4.1.15. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями, а также условиями и правилами работы сервисов Пользователь обязан отказаться от его использования путем письменного обращения в техническую поддержку Сайта HOTROOM с последующей блокировкой аккаунта на Сайте.

4.1.16. До бронирования размещения в Средстве размещения или иной услуги в программе HOTROOM ознакомиться с информацией о Средстве размещения, услугах, правилах бронирования, размещенных на странице средства размещения или странице выбора услуги в программе HOTROOM, в том числе об условиях, установленных Средством размещения, условиях и правилах применения тарифов, условиях и правилах отказа от бронирования, последствиях отказа от бронирования, и выполнять данные условия. Нажимая кнопку «забронировать», Пользователь соглашается с тем, что ознакомлен и согласен с данными условиями и правилами.

4.1.17. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением и приложениями и дополнениями к нему.

**4.2. Пользователю при использовании Сайта запрещается:**

4.2.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»);

4.2.2. повторно регистрироваться в Программе, используя дополнительные данные для создания учётной записи (создавать «дубликат» аккаунта);

4.2.3. вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя Регистрационные данные другого зарегистрированного Пользователя;

4.2.4. искажать сведения о себе или своих отношениях с другими лицами или организациями;

4.2.5. создавать недостоверные объявления, в том числе на основе мнимых, несуществующих данных и сведений, без подтверждающих документов и(или) без наличия у Пользователя реального права временного проживания в помещениях в средствах размещения, которое Пользователь реализует, собирается реализовать на Сайте и(или) мобильном приложении HOTROOM;

4.2.6. незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей, Партнеров и иных третьих лиц;

4.2.7. осуществлять рассылки сообщений без согласия Пользователей и HOTROOM;

4.2.8. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Программы и ее сервисов, персональных страниц Пользователей и Партнеров;

4.2.9. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы;

4.2.10. использовать без специального на то разрешения HOTROOM автоматизированные программы для сбора информации на Сайте и(или) взаимодействия с Программой и ее сервисами;

4.2.11. любым способом (в том числе, но не ограничиваясь: путем обмана, злоупотребления доверием, взлома) пытаться получить доступ к регистрационным данным другого Пользователя;

4.2.12. осуществлять незаконные сбор, обработку персональных данных других лиц;

4.2.13. осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо компонентам Программы HOTROOM иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный HOTROOM, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с данным Соглашением с HOTROOM;

4.2.14. воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродаивать Программу HOTROOM в целом и любые ее части, компоненты по отдельности для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с HOTROOM;

4.2.15. размещать политическую и(или) запрещенную законодательством РФ информацию на Сайте HOTROOM;

4.2.16. любым недобросовестным способом использовать Программу, Сайт, мобильное приложение HOTROOM, предоставляемый функционал Программы, информацию о Сайте и HOTROOM, товарные знаки и знаки обслуживания, принадлежащие HOTROOM, иную коммерческую и деловую информацию о HOTROOM и Программе HOTROOM, иные объекты интеллектуальной собственности и средства индивидуализации для получения какой-либо неправомерной выгоды для себя или третьих лиц или, наоборот, причинения материального вреда, вреда деловой репутации третьих лиц или HOTROOM.

**4.3. Пользователь при использовании Программы HOTROOM может осуществлять:**

- поиск, выбор, бронирование и оплату на Сайте и(или) в мобильном приложении помещений в средствах размещения Партнеров HOTROOM при этом он должен оплатить вознаграждение HOTROOM;

- самостоятельную сделку по реализации другому Пользователю или самостоятельную покупку у другого Пользователя прав временного проживания в помещениях в средствах размещения на Сайте и(или) в мобильном приложении HOTROOM (перебронирование). При этом Пользователь должен оплатить лицензионное вознаграждение HOTROOM;

- иные действия, указанные в настоящем Соглашении.

**4.4. При использовании Программы HOTROOM Пользователь вправе:**

4.4.1. самостоятельно использовать предоставляемый им на условиях простой неисключительной лицензии функционал и компоненты Программы HOTROOM;

4.4.2. при помощи функционала Программы HOTROOM выбрать и осуществить бронирование помещения в средстве размещения, принадлежащем Партнеру HOTROOM;

4.4.3. произвести оплату за бронирование с использованием функционала Программы HOTROOM на Сайте;

4.4.4. в случае перебронирования прав временного проживания Пользователь-продавец вправе создать объявление о реализации принадлежащего ему права временного проживания с использованием функционала Программы на Сайте HOTROOM;

4.4.5. в случае перебронирования прав временного проживания совершать самостоятельные сделки с другими Пользователями с использованием функционала Программы. При этом Пользователи вправе использовать предоставляемый им функционал и компоненты Программы HOTROOM самостоятельно, без какого-либо вмешательства со стороны HOTROOM, который, предоставляя доступ к Программе HOTROOM, выступает исключительно как посредник между Пользователями при заключении ими сделок по перебронированию прав временного проживания в помещениях.

4.5. Пользователь предоставляет HOTROOM право использовать его контент и включенные в него объекты авторского права (тексты комментариев, фотографии и оценки, текст объявления, фотографии объекта) на условиях неисключительной лицензии с правом сублицензирования: бессрочно, без предоставления вознаграждения, любым способом, для действия во всем мире, как с указанием, так и без указания имени автора. HOTROOM может использовать контент пользователя для исполнения Пользовательского

соглашения, улучшения HOTROOM, в маркетинговых целях, в коммерческих и некоммерческих проектах Пользователь предоставляет право на воспроизведение, распространение, переработку или создание из контента производных произведений, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, а также публичное исполнение подобной информации, в том числе использование в рекламе, продвижение и распространение полностью или частично (а также производных произведений) в любых медийных форматах (и по любым медийным каналам); указанная лицензия считается предоставленной Пользователем в момент внесения (загрузки) информации в базу данных. В рамках реализации партнёрских проектов в интересах Пользователей HOTROOM вправе размещать пользовательский контент на других интернет-ресурсах.

#### **4.6. Права и обязанности HOTROOM.**

4.6.1. HOTROOM не владеет и не управляет помещениями и средствами размещения, предложения по которым публикуются Пользователем или которые бронируются Пользователем. Программа HOTROOM является площадкой для размещения информации о средствах размещения и услугах Партнеров и размещения объявлений Пользователей, которые единолично, без участия HOTROOM распоряжаются своими правами временного проживания в помещениях средств размещений. При перебронировании прав временного проживания HOTROOM не принимает участия в сделках Пользователей между собой, но дает Пользователям (Продавцам и Покупателям) возможность заключать сделки напрямую между собой, используя функционал Программы HOTROOM.

4.6.2. HOTROOM имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов, а также информировать о собственной деятельности и услугах.

4.6.3. Пользователь дает согласие на рассылку смс и mail — сообщений на указанные при регистрации номер(-а) телефона(-ов) и электронный адрес(-а).

4.6.4. HOTROOM вправе запрашивать у Пользователя документы и информацию, подтверждающие сведения, указанные Пользователями в Личном кабинете.

4.6.5. HOTROOM вправе получить вознаграждение от Пользователя за предоставление права использования Программы HOTROOM.

4.6.6. HOTROOM вправе получить вознаграждение от Пользователя в случае оказания ему услуг.

4.6.7. HOTROOM вправе размещать объявления, опубликованные Пользователями, или отзывы Пользователей, на интернет-ресурсах. Контент Пользователей размещается полностью без каких-либо правок и изменений. Пользователь соглашается с такой передачей и понимает, что размещенные им самостоятельно и публично данные, тексты и фотографии должны соответствовать всем нормам действующего законодательства и не нарушать права третьих лиц.

4.6.8. Лицензиар не является источником выплаты дохода Продавцу от уступки (реализации) права временного проживания и не признается налоговым агентом по налогу на доходы физических лиц (далее также – НДФЛ) в соответствии с нормами Налогового кодекса РФ, и не имеет установленных для налоговых агентов обязанностей по исчислению, удержанию и перечислению в бюджет НДФЛ, а также его декларированию. Продавец права временного проживания самостоятельно исчисляет и уплачивает НДФЛ в случае получения им дохода от уступки права, а также обязан представить в налоговый орган по месту своего учета налоговую декларацию по регламентированной форме и в установленные сроки.

4.6.9. HOTROOM вправе в любое время изменять оформление Сайта, мобильного приложения, их содержание, функционал, изменять или дополнять используемые

скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в Программе на Сайте, мобильном приложении.

4.6.10. HOTROOM не занимается предварительной модерацией или цензурой информации Пользователей и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к HOTROOM в установленном порядке.

4.6.11. HOTROOM вправе проводить совместный или односторонний плановый или внеплановый аудит Пользователя-Продавца на предмет предоставления Пользователем-Продавцом Пользователю-Покупателю с использованием функционала Программы HOTROOM права временного проживания в помещении средства размещения и соответствия сделки объявлению, самостоятельно размещенному Пользователем-продавцом в Программе HOTROOM на Сайте и(или) мобильном приложении.

4.6.12. Расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке по своему усмотрению или в случае нарушения Пользователем его условий или в случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения или условиями предоставления сервисов, в том числе выраженными в письменной и устной форме сотрудникам HOTROOM

4.6.13. Заблокировать доступ к Личному кабинету Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения.

4.6.14. В случае подозрения в нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, HOTROOM вправе заблокировать аккаунт Пользователя до выяснения всех обстоятельств, подтверждающих или опровергающих факт нарушения.

4.6.15. Оказывать иные услуги, связанные с предоставлением права использования Программы HOTROOM, указанные в дополнительных документах HOTROOM.

4.6.16. HOTROOM оставляет за собой право вносить изменения в условия предоставления в пользование Программы HOTROOM, путем опубликования изменений и дополнений на Сайте и(или) в мобильном приложении HOTROOM. Продолжая использовать услуги Сайта, Пользователь соглашается с внесенными изменениями.

## 5. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВ И СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ

5.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки (далее — Контент), являются объектами исключительных прав HOTROOM, Партнеров, Пользователей Сайта и других правообладателей. Все права на эти объекты защищены.

5.2. Обозначения «HOTROOM», «HotRoom», «Hotroom.ru», «hotroom», «hotroom.ru», «ХотРум», «ХОТРУМ», «ХОТРУМ.РУ», «хотрум.ру» являются зарегистрированными товарными знаками ООО «ТревелТек» и не могут использоваться третьими лицами без заключения с ООО «ТревелТек» лицензионного договора на право использования товарного знака, договора коммерческой концессии либо получения письменного разрешения от ООО «ТревелТек» на безвозмездное использование обозначения на ограниченных условиях.

5.3. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

## **6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА И ОПЛАТА.**

6.1. Лицензионное вознаграждение оплачивается Пользователем в ООО «ТревелТек» (HOTROOM) за каждый факт использования компонента или функционала Программы HOTROOM, позволяющего осуществлять Пользователю онлайн-бронирование и оплату выбранного помещения средства размещения Партнера при выборе и бронировании помещений в средствах размещения при использовании функционала Программы HOTROOM.

6.2. Лицензионное вознаграждение оплачивается Пользователем-Покупателем в HOTROOM за каждый факт использования компонента или функционала Программы HOTROOM, позволяющего самостоятельно осуществлять с использованием функционала Программы HOTROOM покупку реализуемого Пользователем-Продавцом права временного проживания в помещении средства размещения при совершении сделки по перебронированию прав временного проживания.

6.3. Размер каждого лицензионного вознаграждения рассчитывается автоматически и составляет от 13% до 25% от общей стоимости бронирования (проживания) / суммы сделки по перебронированию.

6.4. Стоимость бронирования помещений в средствах размещения, а также стоимость перебронирования в объявлениях, выдаваемых Программой HOTROOM, указывается с учетом лицензионного вознаграждения, а не взимается сверх него. При этом стоимость гостиничных и иных услуг, приобретаемых посредством использования Программы HOTROOM не является элементом стоимости лицензионного вознаграждения и перечисляется Пользователем для оплаты ООО «ТревелТек» услуг Партнерам (поставщикам).

6.5. При совершении Пользователями сделки перебронирования временного проживания в помещении средства размещения за осуществление изменений данных гостя у Партнера (средства размещения, авиакомпании и др.) Пользователь-Продавец обязан оплатить сервисный сбор Партнера в размере, указанном при совершении сделки при перебронировании, но не менее 10 (Десяти) процентов от стоимости сделки перебронирования между Продавцом и Покупателем. Данный сбор за изменение данных гостя указывается с учетом лицензионного вознаграждения Лицензиара, а не взимается сверх него. При этом стоимость этого сбора не является элементом стоимости лицензионного вознаграждения и перечисляется Пользователем Продавцом для оплаты этого сбора Партнеру (поставщику)

6.6. Лицензионный платеж является вознаграждением HOTROOM за предоставленное по лицензии право использования Программы HOTROOM и не зависит от иных производимых между Пользователями расчетов в рамках собственной сделки по реализации временного проживания в помещении средства размещения.

6.7. Пользователь подтверждает свое согласие, что лицензионное вознаграждение за использование Программы HOTROOM и ее функционала не подлежит возврату, так как право на использование Программы HOTROOM и ее элементов передано Пользователю с момента регистрации Пользователя в Программе согласно преамбуле настоящего Соглашения.

6.8. Лицензионное вознаграждение оплачивается Пользователем безналичным способом, в т.ч. с использованием действующих систем онлайн-платежей, к которым подключен HOTROOM.

6.9. В соответствии со ст. 860.1 ГК РФ и в рамках настоящего соглашения все операции производятся с помощью номинального счета (банковского счета), открытого ООО «ТревелТек» (Владельцем счета) для:

- расчетов по договорам оферты между Продавцом временного проживания (Бенефициар по номинальному счету) и Покупателем временного проживания;
- выплаты лицензионного вознаграждения HOTROOM;
- оплаты комиссии за перевод денежных средств;
- перевод денежных средств на расчетный счет ООО «ТревелТек» и/или платежных агентов для расчетов с Поставщиками услуг;
- оплаты вознаграждения в случае оформления рассрочки и выплаты процентов за приобретение услуг в рассрочку, согласно условиям, размещенным на Сайте.

Движения по номинальному счету контролируются Владельцем счета.

6.10. Права на денежные средства на номинальном счете принадлежат Бенефициару счета – Продавцу права временного проживания в объеме прав и обязательств по заключенным договорам с Покупателем права временного проживания.

6.11. Номинальный счет не используется для исполнения Владельцем счета и Бенефициаром счета своих обязательств по уплате налогов. Для указанных целей стороны используют свои расчетные счета в обычном порядке.

6.12. Не позднее 5 (Пяти) банковских дней с даты подтверждения о перебронировании денежные средства, полученные от Покупателя, поступают с номинального счета на расчетный счет Продавца, за вычетом лицензионного вознаграждения HOTROOM, стоимости и сборов, согласно п. 6.4, 6.5. настоящего Соглашения, и комиссии за перевод.

6.13. HOTROOM передает всю необходимую информацию о подтверждении сделки, а Продавец все необходимые данные для получения денежных средств. HOTROOM не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе в отношении предоставления возможности оплаты.

6.14. Расчеты производятся в российских рублях.

6.15. ООО «ТревелТек» вправе не перечислять денежные средства до момента указания Продавцом необходимых реквизитов в Личном кабинете. Штрафные санкции за задержку платежа не начисляются и не оплачиваются HOTROOM.

6.16. Продавец права временного проживания самостоятельно уплачивает налоги с доходов, полученных при реализации (уступке) права временного проживания.

6.17. Пользователь вправе оплатить бронирование помещения в средстве проживания посредством сайта [www.hotroom.ru](http://www.hotroom.ru) и(или) мобильного приложения HOTROOM в полном объеме либо частично в зависимости от условий партнёра, указанных на странице выбранной в программе HOTROOM услуги. При наличии возможности частичной оплаты Пользователем бронирования, осуществлённой посредством функционала сайта и(или) мобильного приложения HOTROOM, Пользователь обязан произвести доплату (полную оплату) денежных средств за бронирование непосредственно в средстве размещения Поставщику услуг.

6.18. Для бронирования и оплаты проживания посредством функционала HOTROOM Пользователь может воспользоваться промокодом. Промокод может быть использован только один раз и только одним Пользователем и является одноразовым. Промокод не может быть обменен или возвращен.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

7.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что Лицензиар не несет ответственности за любую часть сделки по перебронированию за актуальность и достоверность объявлений других Пользователей, информации Партнеров о средствах размещения и их потребительских свойствах, опубликованных на Сайте, в том числе достоверность в части географического положения средств размещения, имеющихся

удобствах, правилах бронирования средства размещения и т.д., а также за отзывы Пользователей и(или) третьих лиц о проживании в помещениях и т.п. Вся информация в Программе предоставляется «как есть».

7.2. Лицензиар не несет ответственность за состояние средств размещений, а равно и за соблюдение законов, правил и положений, которые могут быть применимы к любому средству размещения в любой юрисдикции. Информация на Сайте предоставляется Партнерами- средствами размещения «как есть».

7.3. Любые претензии, связанные с помещениями в средствах размещения и самими средствами размещения, их бронировании и перебронировании и т.п. действиями и информацией, находящимися за границами ответственности Лицензиара, подлежат предъявлению соответствующим лицам - другим Пользователям и(или) Партнерам и(или) иным третьим лицам, действия и(или) бездействие которых повлекли за собой возникновение таких претензий у Пользователя.

7.4. Пользователь использует Программу HOTROOM на свой собственный риск. Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов и функционала Программы целям Пользователя.

7.5. Лицензиар не гарантирует, что сервисы и функционал соответствуют и(или) будут соответствовать требованиям Пользователя; не гарантирует, что сервисы и функционал будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; не гарантирует, что качество какого-либо продукта, услуги, информации и т.д. и.т.п. будет соответствовать представлениям Пользователя.

7.6. HOTROOM не несет ответственности за любые задержки, возникшие из-за временной или частичной поломки, ремонта, усовершенствования, обновления или технической поддержки Программы, сайта или мобильного приложения, неактуальную, недостоверную или ложную информацию, предоставленную Пользователями.

7.7. HOTROOM прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, мобильного приложения, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Программы HOTROOM, Сайта, мобильного приложения;
- сбоев в работе Программы HOTROOM, Сайта, мобильного приложения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Программы HOTROOM;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети интернет и(или) установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и(или) компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, также любых других действий, направленных на Программу HOTROOM, Сайт, мобильное приложение и на третьих лиц;

- выполнения работ HOTROOM на Сайте. HOTROOM имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Программы, Сайта, мобильного приложения с временным приостановлением их работы по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с HOTROOM, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Программы, Сайта, мобильного приложения возможна приостановка их работы без какого-либо уведомления Пользователя.

7.8. HOTROOM не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте. Во избежание недоразумений Пользователю следует соблюдать меры предосторожности в скачивании с Сайта или по размещенным на нем ссылкам, и использовании любых файлов, в том числе программного обеспечения. HOTROOM настоятельно рекомендует использовать только лицензионное, в том числе антивирусное, программное обеспечение.

7.9. HOTROOM не несет ответственности перед Пользователем, а также третьими лицами, за соответствие содержания объявлений действительным намерениям Пользователя-продавца.

7.10. HOTROOM не несет ответственности перед Пользователем за неисполнение и(или) ненадлежащее исполнение Пользователями условий сделок, заключенных между собой.

7.11. HOTROOM не несет ответственности за несоблюдение Пользователями требований действующего законодательства, в том числе законодательства о рекламе, налогового законодательства, законодательства об авторских правах и др.

7.12. Если Пользователь расторг договор временного проживания в помещении средства размещения до окончания срока, указанного при бронировании, то ответственность по оплате любых обоснованных издержек, возмещению ущерба и иных расходов перед Пользователем, лицами вселившимися с Пользователем и иными лицами несет Средство размещения с учетом правил и условий бронирования, установленных в средстве размещения.

7.13. HOTROOM выступает в качестве владельца Программы HOTROOM, Сайта и мобильного приложения, позволяющих производить бронирования или перебронирование помещений. В случае невозможности заселения в забронированное место проживания по причинам напрямую не зависящим от HOTROOM (например, отказ средства размещения и(или) Пользователя от заселения, или из-за неправомерных действий Пользователя-продавца и др.), сумма, равная сумме оплаты бронирования или перебронирования за вычетом лицензионного вознаграждения и сбора за перебронирование, внесенная Пользователем на Сайте HOTROOM, а также за вычетом необходимых фактически понесенных расходов партнёра, компенсируется непосредственно Средством размещения или Продавцом без участия HOTROOM.

7.14. HOTROOM не несет ответственность за неиспользование Пользователем Программы HOTROOM, так как право пользования Программой передано Пользователю с момента его регистрации в Программе на Сайте и(или) мобильном приложении.

7.15. Ни при каких обстоятельствах HOTROOM не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести,

достоинству или деловой репутации, связанный с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь и(или) иные лица получили доступ с помощью Программы, Сайта, даже если HOTROOM предупреждал или указывал на возможность такого вреда, а также за высказывания Пользователя, опубликованные посредством использования Сайта и (или) мобильного приложения.

7.16. HOTROOM не несет ответственности за действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

7.17. HOTROOM не несет ответственности за неспособность Пользователя и(или) Партнера произвести возврат денежных средств, в связи с неисполнением им его денежных обязательств перед Пользователем по любым причинам по любым обязательствам, возникшим у него перед Пользователем в связи с отношениями между ними.

7.18. Взаимодействие Пользователей между собой по вопросам перебронирования осуществляется Пользователем самостоятельно без участия HOTROOM в соответствии с настоящим Соглашением. HOTROOM не несет ответственности за любые операции, совершаемые Пользователями в процессе реализации прав временного размещения в помещениях средств размещений.

7.19. HOTROOM не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователей между собой, Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

7.20. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями и третьими лицами, осуществляемые на свой риск.

7.21. Принимая настоящую Оферту, Пользователь подтверждает, что HOTROOM не несет ответственности за любую часть сделки по реализации прав временного проживания в помещении средства размещения, за актуальность и достоверность информации в объявлениях Пользователей.

7.22. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за соответствие действительности информации, указываемой им в публикуемых объявлениях, в заявке на бронирование, в том числе за точность, полноту и правильность информации, публикуемой им и отображаемой на Сайте, мобильном приложении, и за соблюдение авторских прав на фотографии, в случае их размещения Пользователем.

## **8. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ, ОТКАЗ ОТ СОГЛАШЕНИЯ.**

8.1. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно по инициативе HOTROOM без специального уведомления Пользователя в следующих случаях:

- нарушение Пользователем условий использования Программы HOTROOM, и(или) Сайта, и(или) мобильного приложения в соответствии с настоящим Соглашением, Пользовательским соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, Политики обработки персональных данных и политики конфиденциальности и иных документов и правил, размещенных на Сайте и(или) мобильном приложении HOTROOM, обязательных для исполнения Пользователем Программы HOTROOM;
- несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения или условиями предоставления функционала и сервисов, в том числе выраженными в письменной и устной форме сотрудникам HOTROOM.

8.2. С момента расторжения настоящего Соглашения по инициативе HOTROOM Соглашения доступ в Личный кабинет для Пользователя блокируется.

8.3. HOTROOM вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс HOTROOM, по адресу электронной почты или иным способом.

8.4. Пользователь вправе в любой момент одностороннем порядке отказаться от Соглашения, прекратив Пользование Программой HOTROOM, с уведомлением об этом HOTROOM при условии отсутствия неисполненных обязательств Пользователя, в этом случае Соглашение расторгается досрочно, Личный кабинет и объявления Пользователя удаляются.

8.5. Неиспользование Программы HOTROOM, отказ от произведенного бронирования, перебронирования не является основанием для возврата Пользователю лицензионного вознаграждения HOTROOM.

## 9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

9.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если она докажет, что оно явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия Пользователем Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, таких как: пожар, взрыв, наводнение, землетрясение, забастовка, боевые действия, постановления Правительства или Президента Российской Федерации, федеральных и местных органов власти и других обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, ни принять обстоятельства в расчет при принятии Пользователем настоящего Соглашения.

9.2. Освобождение от ответственности действует лишь на тот период, в течение которого существуют данные обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

9.3. При наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств этого раздела, Сторона должна без промедления известить о них в письменной форме другую Сторону.

9.4. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению, а также предполагаемый срок его исполнения.

9.5. Наличие обстоятельств непреодолимой силы, их влияние и продолжительность действия должны быть подтверждены документально должностным лицом компетентного органа или представителем Стороны.

9.6. В вышеуказанных случаях срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению увеличивается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9.7. В случае если такие обстоятельства продолжают действовать три и более месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящего Соглашения.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Настоящий договор является договором оферты, но не является публичной офертой.

10.2 Если какое-либо условие настоящего Соглашения будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством РФ, все остальные условия остаются в силе.

10.3 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и HOTROOM агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

10.4 Бездействие со стороны HOTROOM в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает HOTROOM права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа HOTROOM от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.5 Соглашение вступает в силу с момента Регистрации Пользователя в Программе на Сайте HOTROOM и (или) в мобильном приложении HOTROOM с проставлением им Согласия (символа «галочки» ✓) при регистрации в графе «С условиями настоящего Соглашения ознакомлен и согласен» и действует в течение всего срока действия исключительных прав Лицензиара на Программу HOTROOM.

10.6 Лицензиар имеет право в одностороннем порядке в любое время изменять и(или) дополнять условия настоящего Соглашения, внеся соответствующие изменения в текст Соглашения и опубликовав ссылку на актуальную версию Соглашения на Сайте HOTROOM. Продолжение Пользователем использования функционала Программы HOTROOM означает его согласие со всеми изменениями. Пользователь с момента акцепта настоящего Соглашения обязан регулярно проверять Соглашение на наличие внесенных Лицензиаром изменений и ознакомиться с содержанием измененных положений Соглашения при наличии таких изменений.

10.7 Приложения и дополнения настоящего Соглашения имеют юридическую силу и являются его неотъемлемой частью. Приложениями к настоящему Соглашению являются: [Пользовательское соглашение](#), [Политика обработки персональных данных и политика конфиденциальности](#), [Правила бронирования помещений в средствах размещения](#), [Правила осуществления сделок Пользователей по перебронированию](#), [Правила работы сервиса «Безопасный перевод»](#) и иные документы, размещённые на сайте HOTROOM, обязательные для применения Пользователями.

## 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

### Лицензиар:

ООО «ТревелТек»

Адрес местонахождения:	125167, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский проспект, дом 36 строение 40, пом.202, этаж 15, ком. 15.
ИНН	7714493675
КПП	771401001
ОГРН	1227700630288
Расчетный счет:	40702810600000262357
Банк	АО «Райффайзенбанк»
Кор. Счет	30101810200000000700: - Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва
БИК	044525700
ИНН	7744000302
КПП	770401001

Генеральный директор Никольский Сергей Александрович

### Лицензиат:

Любое физическое лицо, обладающее полной правой и дееспособностью, совершившее акцепт настоящей оферты