

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ТревелТек»

Никольский С. А.
«01» августа 2025 г.

Политика Конфиденциальности и Политика в отношении обработки персональных данных Пользователей сайта HOTROOM и (или) мобильного приложения HOTROOM

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Конфиденциальности и Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с ст. 7, п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных: пользователей Сайта HOTROOM и мобильного Приложения HOTROOM, принадлежащего **Обществу с ограниченной ответственностью «ТревелТек»**, доступного по адресу <https://hotroom.ru> и в магазине мобильных приложений HOTROOM на платформах iOS и Android.

Персональные данные (далее по тексту настоящей Политики именуемые также «ПД», «пд») обрабатываются в **Обществе с ограниченной ответственностью «ТревелТек»** (25167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 36, стр. 40, помещ. 202, этаж 15, ком.15, ОГРН: 1227700630288, ИНН: 7714493675, КПП: 771401001) (далее именуемом по тексту **«Оператор», «HOTROOM», «Оператор HOTROOM»**).

Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту и мобильному приложению HOTROOM. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г.

Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована другими локальными актами Оператора.

1.2. Целью разработки настоящей Политики является определение категорий персональных данных, обрабатываемых Оператором, а также основных принципов, которыми Оператор руководствуется при обработке персональных данных.

1.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, организациями, получающими либо предоставляющими персональные данные Оператору, а также физическими лицами, находящимися в договорных отношениях с Оператором.

1.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и Лицензионного соглашения (оферты), а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями. Заключая Пользовательское соглашение или соглашаясь с условиями Лицензионного Соглашения (оферты), а также соглашаясь с настоящей Политикой, Пользователь свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие на следующие способы обработки своих персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Настоящая Политика и изменения к ней утверждаются Приказом Генерального директора ООО «ТревелТек» и вводятся приказом. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

Определения и принятые сокращения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), являющемуся Пользователем Сайта и мобильного приложения HOTROOM. Такой информацией, в частности, являются фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, номер бронирования, иные сведения, относящиеся к субъекту персональных данных. В соответствии с практикой Верховного Суда РФ номер мобильного телефона и адрес электронной почты не являются сами по себе персональными данными, т. к. не обладают свойством «абсолютной неизменности». Поэтому при передаче Пользователем Сайта HOTROOM только данных адреса электронной почты и(или) номера телефона физического лица без иных его персональных данных Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных не требуется.

Данные, которые передаются в автоматическом режиме - пользовательские данные: IP адрес, файлы cookies, сведения о местоположении, тип и версия используемой операционной системы, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источники перехода Пользователя на сайт HOTROOM, язык операционной системы и браузера, сведения о действиях Пользователя на сайте т. п. .

Оператор – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных (именуемый по тексту также «Пользователь») – Пользователь Сайта и(или) мобильного приложения HOTROOM.

Пользователь – любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта HOTROOM, в том числе зарегистрированный Пользователь Сайта и(или) мобильного приложения.

Сайт HOTROOM (далее по тексту именуемый также «сайт», «Сайт») – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL) <https://hotroom.ru>, а также его субдоменах. Сайт является собственной разработкой HOTROOM.

Приложение HOTROOM для мобильных устройств (далее по тексту также «мобильное приложение HOTROOM», «мобильное приложение») — это составная часть Программы HOTROOM, которая представляет собой специально разработанное для портативных (мобильных) устройств программное обеспечение HOTROOM, устанавливаемое и загружаемое Пользователем на такие устройства с помощью различных программных платформ. В целях настоящей Политики и для дальнейшего единообразия Сайт <https://hotroom.ru> и Мобильное приложение HOTROOM именуются далее по тексту: «Сайт», «Сайт HOTROOM».

Cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Общедоступные персональные данные – персональные данные, размещённые субъектом персональных данных в общедоступных источниках персональных данных (в том числе справочниках, адресных книгах), доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц, либо персональные данные, размещённые в общедоступных источниках персональных данных на основании письменного согласия субъекта персональных данных.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Обработка персональных данных

2.1. В рамках использования Сайта и(или) мобильного приложения HOTROOM Пользователь обязуется предоставлять только достоверные данные и несет ответственность за предоставленную им информацию.

В процессе пользования Сайтом и(или) мобильным приложением HOTROOM (далее по тексту для удобства именуемым «Сайт HOTROOM»), в том числе при регистрации, размещении объявлений, размещении персональной информации в специализированных разделах Сайта HOTROOM, совершения самостоятельных сделок посредством Сайта HOTROOM и т.п., Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Оператору и(или) размещении в открытом доступе персональных данных и иных сведений о Пользователе (фамилия, имя, отчество Пользователя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любой иной информации, предоставленной Пользователем, информации о действиях Пользователя на Сайте HOTROOM и пр.) для целей исполнения Пользовательского соглашения и(или) Лицензионного соглашения (оферты), осуществления сделок Пользователей между собой.

При регистрации на сайте <https://hotroom.ru> или в мобильном Приложении HOTROOM (далее – «Сайт») Пользователь предоставляет следующую информацию: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты.

Пользователь дает согласие на использование мессенджеров для связи с ним, используемых самим Пользователем и согласие на возможную передачу в посредством их персональных данных по его усмотрению и решению (ФИО, контакты, и др.).

При оформлении бронирования услуг на Сайте Пользователь может предоставить следующую информацию: Фамилия, имя, отчество, адрес места жительства (пребывания), номер контактного телефона, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность, данные и реквизиты платежных средств.

При осуществлении сделок по перебронированию прав временного проживания в помещения в средствах размещения между Пользователями посредством функционала Системы HOTROOM Пользователи в целях информационно-технологического содействия предоставляют следующую информацию: Фамилия, имя, отчество, номер и все данные первоначального бронирования помещения в средстве размещения, имеющийся у Пользователя-продавца права временного проживания, адрес места жительства (пребывания), номер контактного телефона, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность, данные и реквизиты платежных средств.

Пользователь настоящим заявляет о своем согласии на обработку Оператором HOTROOM и его аффилированными лицами персональных и иных данных Пользователя, их передачу

для обработки другим Пользователям, третьим лицам, действующим по поручению HOTROOM, в том числе для целей: предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта HOTROOM и (или) мобильного приложения HOTROOM, проверки размещаемой на Сайте HOTROOM информации на предмет соответствия Пользовательскому соглашению, Лицензионному соглашению (оферте) и иным документам, размещенным на Сайте HOTROOM, получения статистических и аналитических данных, получения рассылок рекламно-информационного характера HOTROOM или третьих лиц, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. Оператор HOTROOM принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку его персональных данных). Пользователь соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений. Если Пользователь желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания Пользователя отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устраниния неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных то он должен направить официальный запрос Оператору в порядке, предусмотренном Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных.

Если Пользователь желает удалить свою учетную запись на Сайте, он может обратиться к Оператору по адресу support@hotroom.ru (адрес электронной почты) с соответствующей просьбой. Данное действие не подразумевает отзыв согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

Пользователь настоящим заявляет о своем согласии на обработку Оператором HOTROOM и его аффилированными лицами персональных и иных данных Пользователя, их передачу для обработки другим Пользователям, третьим лицам, действующим по поручению HOTROOM, в том числе для целей: предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта HOTROOM и (или) мобильного приложения HOTROOM, проверки размещаемой на Сайте HOTROOM информации на предмет соответствия Пользовательскому соглашению, Лицензионному соглашению (оферте) и иным документам, размещенным на Сайте HOTROOM, осуществления платежей, получения статистических и аналитических данных, получения рассылок рекламно-информационного характера HOTROOM или третьих лиц, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. Оператор HOTROOM принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

2.2. Оператор HOTROOM не обязан осуществлять предварительную проверку информации любого вида, размещаемой и(или) распространяемой Пользователем посредством Сайта

HOTROOM. Оператор HOTROOM имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и(или) распространении им любой информации или удалить любые данные, которые размещены Пользователем на Сайте HOTROOM. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением любых сведений, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.

2.3. Оператор HOTROOM предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и контрагентам HOTROOM, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и системы HOTROOM и предоставления Услуг Пользователю.

2.4. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

2.5. Получение персональных данных, за исключением общедоступных персональных данных, осуществляется Оператором HOTROOM непосредственно у субъекта персональных данных - Пользователя, либо лиц, имеющих надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя при передаче персональных данных Оператору. Если персональные данные Пользователя можно получить только у третьей стороны, то Пользователь должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено письменное согласие. Совершение сделки Пользователей между собой в рамках использования функционала Сайта HOTROOM означает предоставление Оператору HOTROOM согласия Пользователей на получение и обработку информации, содержащей персональные сведения Пользователей, у третьей стороны /третьей стороной – средством размещения (номер бронирования, ФИО, адрес электронной почты, мобильный телефон и др.).

2.6. При получении персональных данных Оператор HOTROOM обязан сообщить субъекту персональных данных:

- о целях получения Оператором персональных данных;
- о перечне персональных данных, запрашиваемых Оператором;
- о перечне действий, которые Оператор намерен совершать с персональными данными;
- о сроке, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- о порядок отзыва согласия на обработку персональных данных;
- о последствиях отказа субъекта персональных данных предоставить Оператору согласие на получение и обработку персональных данных.

2.7 Документы, содержащие персональные данные, создаются путем:

- внесения сведений в форму регистрации на сайте и в иные учетные формы;
- отправки Пользователем персональных данных посредством электронных каналов связи, в том числе посредством мессенджеров, используемых самим Пользователем.
- размещения персональных данных Пользователем на Сайте HOTROOM посредством личного кабинета.

2.8. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., в следующих случаях:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- в случаях, когда обработка персональных данных необходима Оператору для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

2.8.1. Цели обработки персональных данных:

1. цель обработки персональных данных:	Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании, сведения о состоянии здоровья.
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники ООО «ТревелТек», Соискатели, Родственники работников, Уволенные работники, Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты, Посетители сайта (Пользователи), Выгодоприобретатели по договорам.
правовое основание обработки персональных данных	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных

	законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.
перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Удаление;
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
2. цель обработки персональных данных:	Обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «ТревелТек», обеспечение соблюдения, осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «ТревелТек», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы.
категории персональных данных	сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, семейное положение, пол, гражданство, адрес регистрации; адрес фактического проживания; место работы; контактная информация: телефонный абонентский номер; идентификационный номер налогоплательщика; номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования; сведения, содержащиеся в документах воинского учета; сведения, содержащиеся в документах об образовании, квалификации; сведения о занимаемой должности; данные о трудовой деятельности; сведения о доходах; адрес электронной почты; сведения о семейном положении; сведения о составе семьи;

	сведения о социальных льготах, которые предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также локальными нормативными актами ООО «ТревелТек»; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, номер расчетного счета, номер лицевого счета; сведения об аттестации; сведения о дисциплинарных взысканиях; сведения, содержащиеся в трудовом договоре; адрес выполнения трудовой функции дистанционно (удаленно); информация, указываемая в обращениях граждан; персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения; файлы cookie; другие персональные данные, необходимые для обеспечения реализации целей обработки
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	работники ООО «ТревелТек»; соискатели на должность в ООО «ТревелТек»; члены семей работников ООО «ТревелТек»; уволенные работники, лица, имеющие право на социальное обеспечение в соответствии с локальными нормативными актами ООО «ТревелТек»; лица, наделенные правом подписи от имени ООО «ТревелТек» (договоров, контрактов, соглашений, актов и т.д.); контрагенты ООО «ТревелТек» (физические лица); физические лица, направляющие обращения в ООО «ТревелТек».
правовое основание обработки персональных данных	Конституция Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральные законы от 01 апреля 1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; от 28 марта 1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О

	<p>персональных данных», от 06 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; постановлениями Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2006 №719 «Об утверждении Положения о воинском учете», от 15 сентября 2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации», от 01 ноября 2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Уставом ООО «ТревелТек», Политикой конфиденциальности и политикой обработки персональных данных в ООО «ТревелТек», и другими нормативными актами; Пользовательское соглашение (оферта); Лицензионное соглашение (оферта), договор с субъектом персональных данных.</p> <p>Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.</p>
перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
3. цель обработки персональных данных:	Заключение и исполнение гражданско-правового договора (Пользовательское соглашение) с субъектом персональных данных (Пользователем).
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя, контактная информация (номер телефона, электронный адрес).

категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; Пользователь программы HOTROOM
правовое основание обработки персональных данных	<p>Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Пользовательское соглашение (оферта); Лицензионное соглашение (оферта); Устав ООО «ТревелТек».</p> <p>Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.</p>
перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
4. цель обработки персональных данных:	Заключение и исполнение гражданско-правового договора, стороной которого является субъект персональных данных – Лицензиат, на предоставление ему неисключительной лицензии на использование функционала программы HOTROOM.
категории персональных данных	данные документа, удостоверяющего личность, физического лица, фамилия, имя, отчество, серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего документ органа, код подразделения, орган, выдавший документ, дата выдачи; год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, адрес регистрации; контактные данные: адрес электронной почты, контактный номер телефона.
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Клиенты (Лицензиаты), Посетители сайта, Выгодоприобретатели по договорам, Законные представители.
правовое основание обработки персональных данных	<p>Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Пользовательское соглашение (оферта), Лицензионное соглашение (оферта); Согласие на обработку персональных данных, Устав ООО «ТревелТек».</p> <p>Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по</p>

	которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.
перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.
5. цель обработки персональных данных:	Заключение и исполнение гражданско-правового договора.
категории персональных данных	данные документа, удостоверяющего личность, физического лица, фамилия, имя, отчество, серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего документ органа, код подразделения, орган, выдавший документ, дата выдачи; год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, адрес регистрации, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица (СНИЛС); фамилия, имя, отчество (при наличии); паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего документ органа, код подразделения) в случае действия физического лица от имени контрагента по доверенности; номер расчетного счета, номер лицевого счета, контактные данные;

	адрес электронной почты, контактный номер телефона.
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники, Контрагенты, Представители контрагентов, Выгодоприобретатели по договорам, Законные представители.
правовое основание обработки персональных данных	<p>Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Пользовательское соглашение (оферта), Лицензионное соглашение (оферта); Согласие на обработку персональных данных, Устав ООО «ТревелТек», договора с контрагентами, работниками.</p> <p>Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.</p>

перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
6. цель обработки персональных данных:	Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров Пользователями между собой с использованием функционала Программы HOTROOM.
категории персональных данных	данные документа, удостоверяющего личность, физического лица – Пользователя: паспортные данные: фамилия, имя, отчество, серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего документ органа, код подразделения, орган, выдавший документ, дата выдачи; год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, гражданство, адрес регистрации, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); контактные данные: адрес электронной почты, контактный номер телефона.
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; Пользователь программы HOTROOM.
правовое основание обработки персональных данных	Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Пользовательское соглашение (оферта), Лицензионное соглашение (оферта); Устав ООО «ТревелТек». Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка

	персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.
перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление, Уничтожение.
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
7. цель обработки персональных данных:	Рассылка рекламных и информационных сообщений, включая обработку поступающих обращений и претензий, информационных материалов любого характера и ответа на них.
категории персональных данных	данные документа, удостоверяющего личность: фамилия, имя, отчество, серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего документ органа, код подразделения, орган, выдавший документ, дата выдачи; год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, гражданство, адрес регистрации, контактная информация (номер телефона, электронный адрес).

категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Клиенты, контрагенты, Пользователи программы HOTROOM;
правовое основание обработки персональных данных	<p>Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Пользовательское соглашение (оферта); Устав ООО «ТревелТек».</p> <p>Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.</p>
перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
8. цель обработки персональных данных:	Статистические исследования и иные исследования
категории персональных данных	год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности, отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения, собираемые посредством метрических программ, сведения об образовании.
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники, Сискатели, Уволенные работники, Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты, Посетители сайта, Пользователи сайта, клиенты, Выгодоприобретатели по договорам.
правовое основание обработки персональных данных	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных.
обработка персональных данных	Систематизация, Накопление, Хранение, Использование, Обезличивание, Удаление, Уничтожение
9. цель обработки персональных данных:	с использованием файлов cookies ведение статистики и анализа работы сайта, в том числе программного обеспечения, размещённого на сайте, совершенствование работы сайта, адаптации сайта под пользовательские

	потребности, предпочтения и интересы на основе обезличенных данных.
категории персональных данных	файлы cookies (идентификаторы пользователя, сетевые адреса, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, о браузере, операционная система, языковые настройки, часовой пояс, время, действия пользователя, источники переходов на веб-страницы)
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Посетители сайта
правовое основание обработки персональных данных	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача

	(предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.
--	---

2.8.2. Категории обрабатываемых персональных данных при регистрации Пользователя на сайте: общедоступные персональные данные (ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, иные персональные данные). Перечень обрабатываемых персональных данных: ФИО, адрес электронной почты, номер мобильного телефона; сведения о местоположении; тип, версия, язык операционной системы, браузера; тип устройства и разрешение его экрана; страницы, открываемые пользователем; IP-адрес; Хэш-ID Пользователя; время просмотра web-страницы; URL; HTTP referer; User Agent; HTTP Cookie.

2.8.3. Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.

2.8.4. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором:

- Пользователи Сайта HOTROOM – лица, посетившие Сайт по адресу <https://hotroom.ru> и использующие его функциональные возможности и сервисы Системы HOTROOM;
- Пользователи мобильного приложения HOTROOM – лица, загрузившие на свое мобильное устройство и использующие мобильное приложение HOTROOM и его функциональные возможности и сервисы Системы HOTROOM.

2.8.5. Персональные данные, обрабатываемые Оператором HOTROOM при использовании Сайта и(или) мобильного приложения HOTROOM:

- персональные данные Пользователей Системы HOTROOM в объеме, необходимом для бронирования гостиничных услуг (ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, адрес регистрации);
- персональные данные Пользователей (Продавцов, Покупателей) в объеме, необходимом для подтверждения совершения ими сделок между собой и осуществления оплаты за перебронирование помещений в средствах размещения и уведомления средств размещения о совершении сделок, в том числе осуществление оплаты по системе безопасная сделка с использованием номинального счета: (ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, адрес регистрации, реквизиты расчетного счета Пользователя -Продавца для перечисление платежей от Пользователей-Покупателей);
- данные, полученные при заключении гражданско-правовых договоров и использованные в рамках исполнения обязательств по заключенным договорам.

2.8.6. Обработка персональных данных ведется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

2.9. Хранение персональных данных.

2.9.1. Персональные данные субъектов персональных данных могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

2.9.2. Персональные данные субъектов персональных данных, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

2.9.3. Персональные данные субъектов персональных данных, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, обрабатываются и хранятся с соблюдением требований, установленных Постановлением Правительства РФ №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012 г.

2.9.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационных системах персональных данных.

2.9.5. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

2.10. Уничтожение персональных данных.

2.10.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

2.10.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

2.10.3. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (в случае автоматизированной обработки персональных данных).

2.10.4. В соответствии со статьей 21, частью 5 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных и не уничтожает их в следующих случаях:

- если иное предусмотрено договором, стороной которого, является субъект персональных данных;
- если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- если не истекли сроки обработки персональных данных субъекта персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации.

2.11. Передача персональных данных.

2.11.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- от субъекта персональных данных (Пользователя) получено письменное согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

2.11.2. Перечень лиц, которым передаются персональные данные.

Трети лица, которым передаются персональные данные в рамках исполнения обязательств, связанных с исполнением Лицензионного соглашения, сделок Пользователей между собой о перебронировании помещений в средствах размещения, бронировании помещений в средствах размещения:

- средства размещения, непосредственные исполнители(поставщики) гостиничных услуг (администрация отелей, гостиниц, санаториев, гостиничных комплексов, хостелов и т. п.);
- другие Пользователи, которые является стороной сделки с Пользователем, осуществляющей в рамках использования функционала Сайта и(или) мобильного приложения HOTROOM;
- банки, небанковские кредитные организации, платежные агрегаторы для осуществления оплаты Пользователями услуг и в рамках использования функционала Сайта для бронирования и оплаты помещений в средствах размещения, для оплаты перебронирования помещений между Пользователями, в случае, если это предусмотрено в договоре с банком, небанковской кредитной организацией, платежным агрегатором;
- органы МВД России в случаях, установленных законодательством.

Трансграничная передача персональных данных не предусмотрена.

2.12. Использование файлов cookie. Для ведения статистики и анализа работы сайта Оператор обрабатывает данные о Пользователе сайта с использованием Cookies, в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов Cookie). Осуществляется обработка следующих персональных данных Пользователя сайта:

- User Agent Пользователя (тип устройства (например, планшет, ноутбук, смартфон), марка и модель устройства, тип ОС, тип браузера);
- Страна, город, населенный пункт, городской или сельский район (на основе IP Пользователя);
- Местоположение (если настройки устройства Пользователя и браузера позволяют отслеживать местоположение);
- История навигации Пользователя по сайту.

Срок обработки данных зависит от типа файлов Cookie.

В случае отказа от обработки файлов Cookie, Пользователю сайта необходимо прекратить использование сайта или отключить использование файлов Cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции сайта могут стать недоступны. Подробнее об использовании cookie - в приложении № 3 к настоящей Политике.

3. Защита персональных данных

3.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

3.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование систем защиты персональных данных.

3.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления систем защиты персональных данных, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

3.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

3.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

- 3.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.
- 3.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.
- 3.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.
- 3.5.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных.
- 3.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.
- 3.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
- 3.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.
- 3.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.
- 3.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
- 3.5.10. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 3.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.
- 3.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

4. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора

4.1. Основные права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

- 8) информацию об о предполагаемой трансграничной передаче данных, в случае таковой;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

5.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- 1) при обращении субъекта персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
- 2) в случаях, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъект персональных данных о факте получения персональных данных Оператором;
- 3) при отказе в предоставлении персональных данных разъяснить субъекту персональных данных последствия такого отказа;
- 4) опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки персональных данных;
- 5) принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 6) давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- 7) В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

5. Конфиденциальность персональных данных

5.1. ООО «ТревелТек» в процессе своей деятельности обязано обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых персональный данных, обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на Сайте.

5.3. Пользователь обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Пользователя и т.п.).

5.4. В случае возникновения у Оператора подозрений относительно использования учетной записи Пользователя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Оператор вправе в одностороннем порядке изменить пароль Пользователя.

5.5. Оператор обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Оператором информации контрагентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Пользователем и только в рамках договоров. Не считается нарушением предоставление Оператором информации другим Пользователям Сайта и Системы HOTROOM, с которыми Пользователь намерен совершить сделку по реализации права временного проживания в помещении средства размещения (потенциальными и реальными Покупателями этого права). Не считается нарушением предоставление самим Пользователем информации в рамках размещения ее в свободном доступе на Сайте и(или) мобильном приложении в качестве объявления, отзыва и иной информации, содержащей персональные данные и сведения. Не считается нарушением настоящего пункта передача Оператором третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций.

5.6. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

6. Заключительные положения.

6.1. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на сайте и(или) в мобильном приложении не осуществляется.

6.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях политической агитации.

6.3. При обработке персональных данных, полученных посредством сайта, Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

6.4. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

6.5. В случае выявления факта обработки неточных персональных данных или их неправомерной обработки обеспечивается уточнение и блокировка персональных данных соответственно.

6.6. Срок обработки персональных данных ограничивается достижением целей обработки персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.7. Пользователь сайта вправе запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Оператору для обработки, и поручить Оператору передать свои персональные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности (также в случае совершения самостоятельных сделок между Пользователями). В данном случае Оператор не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с персональными данными.

6.8. Пользователь сайта обязан предоставлять Оператору достоверные данные о себе, сообщать об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных. В случае если Пользователь не сообщил об уточнении своих персональных данных Оператор не несет ответственности за несоответствие данных имеющихся у него и измененных данных Пользователя и убытки возникшие у Пользователя и(или) третьих лиц.

Приложение № 1 к
Политике Конфиденциальности и
Политике в отношении обработки персональных данных
Пользователей сайта HOTROOM
и (или) мобильного приложения HOTROOM

**Информация,
собираемая и обрабатываемая Программой HOTROOM**

1. Язык браузера

Как используется: Для определения языковой версии сайта

Куда передается: Не передается

Как долго хранится: Не хранится

2. Тип браузера

Как используется: Для определения специфичных параметров корректного отображения веб-сайта

Куда передается: Передается в системы бронирования, если это обязательный параметр

Как долго хранится: Хранится в логах до 3-х лет (только для разбора и решения технических проблем)

3. Internet Protocol address (IP)

Как используется: Для примерного определения ближайшего к пользователю места размещения. Для ограничения кол-ва попыток критичных для безопасности операций (защита от подбора)

Куда передается: Передается в системы бронирования, если это обязательный параметр

Как долго хранится: Хранится в логах до 3х лет (только для разбора и решения технических проблем)

4. Параметры поискового запроса

Как используется: Для пред заполнения формы поиска, после обновления страницы или возврата на сайт

Куда передается: Передается в системы бронирования для получения предложений (результатов поиска)

Как долго хранится: Не больше недели на стороне сервера, 1 год в браузере клиента.

5. Данные о Пользователе (при бронировании, перебронировании)

Как используется: Для выполнения операции бронирования перебронирования

Куда передается: В системы бронирования и средства размещения при бронировании, перебронировании, в банки и кредитные организации для осуществления платежа по системе безопасная сделка при использовании номинального счета.

Как долго хранится: 3 месяца после завершения услуги (в зашифрованном виде)

6. Данные о Пользователе (в личном кабинете)

Как используется: Для подстановки данных в новых заказах, сделках

Куда передается: Не передается

Как долго хранится: Неограниченно в зашифрованном виде (до удаления Пользователем)

7. Адрес электронной почты Пользователя (при регистрации)

Как используется: Для выполнения регистрации на сайте (мобильном приложении). Для отправки электронных уведомлений, подтверждений и писем о статусе заказа, бронировании, перебронировании

Куда передается: В системы бронирования и средства размещения

Как долго хранится: 3 месяца после завершения услуги (в зашифрованном виде)

8. Телефон пользователя (при регистрации)

Как используется: Для выполнения регистрации на сайте (мобильном приложении). Для отправки смс о статусе заказа

Куда передается: В системы бронирования и средства размещения

Как долго хранится: 3 месяца после завершения услуги (в зашифрованном виде)

9. Адрес электронной почты пользователя (при регистрации)

Как используется: Для идентификации Пользователя. Для восстановления пароля.

Куда передается: В системы управления рассылками в случае прямого согласия Пользователя

Как долго хранится: Неограниченно (до удаления себя пользователем)

10. Пароль пользователя

Как используется: Для аутентификации

Куда передается: Не передается

Как долго хранится: Неограниченно (до удаления себя пользователем), в виде хеш-суммы.

11. Паспортные данные о Пользователе (в личном кабинете при совершении сделок по перебронированию проживания: ФИО, адрес регистрации, номер и серия паспорта, кем выдан)

Как используется: Для подстановки данных в новых заказах, сделках. Для осуществления сделки по системе «безопасная сделка» с использованием номинального счета.

Куда передается: в банк, кредитную организацию, в котором открыт номинальный счет при работе по безопасной сделке.

Как долго хранится: не хранится, передается через сервис «безопасная сделка» непосредственно в кредитную организацию.

Приложение № 2

К Политике Конфиденциальности и
Политике в отношении обработки персональных данных
Пользователей сайта HOTROOM
и (или) мобильного приложения HOTROOM

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Согласием в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, Я, субъект персональных данных, именуемый в дальнейшем «Пользователь», во время использования мною интернет-сайта: <https://www.hotroom.ru> и мобильного приложения HOTROOM (далее – программа HOTROOM), даю своё согласие на обработку моих персональных данных (далее – согласие) владельцу программы HOTROOM - Обществу с ограниченной ответственностью «ТревелТек» (25167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 36, стр. 40, помещ. 202, этаж 15, ком.15, ОГРН: 1227700630288, ИНН: 7714493675, КПП: 771401001) на следующих условиях:

1. Даю своё согласие ООО «ТревелТек» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации с передачей по внутренней сети юридического лица и с передачей по сети Интернет, обработку своих персональных данных: а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2. В целях заключения и исполнения гражданско-правового договора (Пользовательского соглашения) между мной и ООО «ТревелТек» даю своё согласие на обработку моих персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии) номер контактного телефона, адрес электронной почты.

3. В случае заключения мной с ООО «ТревелТек» и в целях исполнения Лицензионного соглашения на предоставление мне неисключительной лицензии на использование функционала программы HOTROOM и а также в целях бронирования помещений в средствах размещения даю своё согласие на обработку моих персональных данных: данных документа, удостоверяющего личность, фамилия, имя, отчество, серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего документ органа, код подразделения, орган, выдавший документ, дата выдачи; год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, адрес регистрации; контактные данные: адрес электронной почты, контактный номер телефона.

4. В целях заключения и исполнения гражданско-правовых договоров Пользователями между собой с использованием функционала Программы HOTROOM для совершении сделок по перебронированию прав временного проживания в помещениях средств размещений – реализации (уступке) прав временного проживания, Пользователь – Продавец права временного проживания даёт согласие на обработку своих персональных данных: паспортные данные: фамилия, имя, отчество, серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего документ органа, код подразделения, орган, выдавший документ, дата выдачи; год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, гражданство, адрес регистрации, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица (СНИЛС) (при необходимости); банковские реквизиты для проведения расчетов; контактные данные: адрес электронной почты, контактный номер телефона.

5. В целях обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, даю согласие на обработку своих персональных данных: данных документа, удостоверяющего личность, фамилия, имя, отчество, серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего документ органа, код подразделения, орган, выдавший документ, дата выдачи; год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, адрес регистрации; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица (СНИЛС) (при необходимости); контактные данные: адрес электронной почты, контактный номер телефона.

6. В целях проведения статистические и иных исследований даю согласие на обработку своих персональных данных: год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, номер телефона, профессия, сведения, собираемые посредством метрических программ.

7. С использованием файлов cookies в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя в целях ведения статистики и анализа работы сайта мобильном приложении HOTROOM, в том числе размещенного там программного обеспечения, совершенствование работы сайта, адаптации сайта под пользовательские потребности, предпочтения и интересы на основе обезличенных данных даю своё согласие на обработку файлов cookies (идентификаторы пользователя, сведения о местоположении, сведения об аппаратном и программном обеспечении, тип и версия используемой операционной системы, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источники перехода Пользователя на сайт HOTROOM, язык операционной системы и браузера, сведения о действиях Пользователя на сайте, ip-адрес).

8. В целях осуществления информационного взаимодействия (включая направление информационных сообщений, обработку поступающих обращений, предложений, в том числе рассмотрение претензий Пользователей при возникновении споров, связанных с использованием программы HOTROOM, направление информационных материалов любого характера и ответа на них) даю согласие на обработку своих данных: фамилия, имя, отчество (при наличии); данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия/номер, кем выдан, код подразделения, дата выдачи); адрес регистрации; контактная информация (номер телефона, электронный адрес); информация об оказанных услугах, в т. ч. стоимости оказанных услуг.

9. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. ООО «ТревелТек» обрабатывает персональные данные Пользователя в целях исполнения принятых на себя обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, предоставляя Пользователю возможность использовать сайт и мобильное приложение HOTROOM.

10. HOTROOM предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и контрагентам HOTROOM, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и(или) мобильного приложения HOTROOM, предоставления услуг Пользователю и возможности использования Системы HOTROOM, ее функционала, взаимодействия с другими Пользователями в целях совершения ими самостоятельных сделок между собой, взаимодействия со средствами размещения для бронирования и(или) уведомления о перебронировании помещений. HOTROOM вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

11. Согласие Пользователя на обработку персональных данныхдается на весь срок, в течение которого Пользователь использует сайт и(или) мобильное приложение HOTROOM и до момента получения от Пользователя отзыва своего согласия на обработку персональных данных. Отзыв согласия должен быть направлен Пользователем на электронный адрес support@hotroom.ru либо в письменном виде на адрес ООО «ТревелТек». Отзыв должен содержать сведения, позволяющие достоверно идентифицировать Пользователя и его волеизъявление на отзыв согласия. В случае наличия у сотрудников HOTROOM сомнений, что отзыв исходит от указанного в нем Пользователя, данные сотрудники вправе связаться с Пользователем по указанному им телефонному номеру или другой контактной информации.

12. Пользователь вправе обратиться к HOTROOM с целью уточнения, изменения, блокирования, удаления части своих персональных данных или полностью. При этом Пользователь понимает, что дальнейшее использование сайта, мобильного приложения HOTROOM без некоторых персональных данных становится невозможным.

13. Пользователь ознакомился с Политикой конфиденциальности и Политикой в отношении обработки персональных данных Пользователей сайта HOTROOM и (или) мобильного приложения HOTROOM.

14. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 3 к
Политике Конфиденциальности и
Политике в отношении обработки персональных данных
Пользователей сайта HOTROOM
и (или) мобильного приложения HOTROOM

ФАЙЛЫ «COOKIE»

Данное Приложение описывает правила обработки файлов «cookie» и схожие технологии при посещении сайта <https://hotroom.ru> и мобильного приложения HOTROOM (далее в именуемые – «Сайт»). Используя Сайт субъект персональных данных (далее именуемый как Пользователь) подтверждает свое согласие на использование в отношении его запросов файлов «cookie». Согласие действует до тех пор, пока Пользователь не примет решение удалить сохраненные файлы «cookie» и (или) ограничить (запретить) их сбор.

Cookie, метки (тэги) и схожие технологии.

Cookie – текстовой файл, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта или мобильного приложения HOTROOM.

Каждый раз при открытии страницы Сайта веб-браузер Пользователя пересыпает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя его веб-браузер, как правило, не передает cookie, предназначенные для одного веб-сайта или мобильного приложения, другим ресурсам.

Пользователь может как удалять уже сохраненные cookie по своему желанию, так и ограничить (запретить) их сбор, задав соответствующие настройки в его веб-браузере.

Для целей настоящей Политики, под cookie понимаются далее также любые другие схожие технологии.

Использование файлов «cookie».

ООО «ТревелТек» использует файлы «cookie» для следующих целей:

- обеспечение функционирования и безопасности Сайта;
- улучшение работы Сайта;
- регистрация Пользователя на Сайте с целью упрощения последующей процедуры авторизации;
- сбор информации о пользовательской сессии, формирования статистики использования Сайта (например, подсчета посетителей Сайта, выявления часов пиковой пользовательской активности), анализа опыта пользовательского взаимодействия с Сайтом (например, определения индивидуального «пути следования» пользователя при использовании Сайта), т.е. для оптимизации дизайна и структуры Сайта с точки зрения удобства его использования, оперативного поиска нужной информации и общего улучшения пользовательского опыта;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг ООО «ТревелТек» и для разработки новых продуктов и (или) услуг ООО «ТревелТек».

Другая собираемая информация может быть использована для составления «списка интересов» Пользователя, состоящего из случайного идентификатора, категории интереса

и отметки времени для демонстрации интернет-контента и рекламных объявлений, соответствующих интересам Пользователя.

Используемые виды файлов «cookie».

В зависимости от используемых браузера и устройства используются разные наборы файлов «cookie», включающие в себя: основные, целевые, эксплуатационные, функциональные, сеансовые, посятенные.

- Основные файлы «cookie» - необходимы для обеспечения функционирование Сайта. Они позволяют Пользователям регистрироваться и проходить авторизацию на Сайте, просматривать содержимое страниц сайта, а также позволяют «определять» Пользователя для возможности предоставить запрошенную им услугу (например, сохранить ранее веденные им данные для входа на Сайт, чтобы впоследствии ускорить процедуру авторизации);
- Целевые файлы «cookie» собирают информацию о поисковых предпочтениях Пользователя и используются для доставки контента, наиболее подходящего интересам Пользователя. Также они используются для ограничения числа показов рекламы и оценки эффективности рекламных кампаний. Эти cookie запоминают сеанс посещения пользователями Сайта и передают эту информацию другим организациям.
- Эксплуатационные файлы «cookie» - позволяют улучшать навигацию на Сайте, его юзабилити, делать его более удобным и отвечающим потребностям Пользователей, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта, так как собирают информацию о том, каким образом Пользователь использует Сайт.
- Функциональные файлы «cookie» - запоминают выбор Пользователя, язык и страну, из которой пользователь посещает Сайт и тем самым помогают настраивать содержимое Сайта в соответствии с предпочтениями конкретного Пользователя. Информация, собираемая данными cookie, анонимна, и активность Пользователя на других сайтах не отслеживается.
- «Сеансовые» файлы «cookie» - сохраняются в веб-браузере только на период активной сессии на Сайте, т. е. пока Пользователь не покинет Сайт.
- «Постоянные» файлы «cookie» - сохраняются в веб-браузере после завершения сессии на Сайте вплоть до удаления их Пользователем.

Отказ от «cookie».

Пользователь Сайта может регулировать сбор информации файлами «cookie» путем выбора соответствующих настроек в его веб-браузере. Чтобы получить инструкцию, как блокировать или удалить любые файлы «cookie», необходимо зайти в раздел «Помощь» веб-браузера. В случае отключения функции файлов «cookie» или ее блокировки ООО «ТревелТек» не сможет гарантировать работоспособность Сайта и доступность его функционала в полном объеме.