

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## Правила пользования сайтом и мобильным приложением «HOTROOM»

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Москва

01.08.2025

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации., регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ТревелТек» (именуемым в дальнейшем «HOTROOM»), и любым лицом, обладающим полной право и дееспособностью - Пользователем сети Интернет (далее «Пользователь»), возникающие при использовании интернет-ресурса <https://hotroom.ru> (далее «Сайт», «интернет-сайт» «интернет-страница», Сайт HOTROOM), мобильного приложения HOTROOM (далее «мобильное приложение», «приложение HOTROOM», «Приложение»), а также всей информации, размещенной на Сайте и мобильном приложении и предоставляемой Пользователем во время Использования Сайта, Приложения, их сервисов, функционала и услуг.

В целях настоящего договора и для дальнейшего единообразия Сайт <https://hotroom.ru> и Мобильное приложение HOTROOM именуются по тексту договора: «Сайт», «Сайт HOTROOM».

**Акцептом настоящей оферты** является начало использования Сайта (мобильного приложения) и(или) его отдельных элементов. С момента как Пользователь начинает использовать Сайт и(или)его отдельные функции, настоящее Соглашение вступает в силу, а Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Пользователь подтверждает свое согласие с текстом настоящего Соглашения без оговорок и исключений и с тем, что он обязуется соблюдать установленный в Соглашении порядок пользования Сайтом вне зависимости от того, станет ли Пользователь зарегистрированным Пользователем Сайта. В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящему Соглашения, Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование настоящего сайта.

Соглашение распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сайта, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сайта.

К настоящему Соглашению относятся все специальные документы, регулирующие предоставление отдельных сервисов Сайта и размещенные в соответствующих разделах Сайта в сети Интернет.

### **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ.**

**«Комплексное программное решение для увеличения конверсии в гостиничном бизнесе на базе технологии Big Data и для оптимизации деятельности пользователей с помощью NLP-ассистента»** (далее именуемое по тексту договора также: «Комплексное программное решение HOTROOM», «Программа HOTROOM», «Программа», «Система HOTROOM», «Система») - представляет собой результат интеллектуальной деятельности ООО «ТревелТек» (именуемого в дальнейшем «HOTROOM»), совокупность его собственных разработок, которая состоит из следующих элементов:

- Программы для ЭВМ: «Комплексное программное решения для увеличения конверсии в гостиничном бизнесе на базе технологии Big Data и для оптимизации деятельности пользователей с помощью NLP-ассистента».
- базы данных, размещенной на сайте <https://hotroom.ru> и всех зарегистрированных поддоменах вида [www.hotroom.ru](http://www.hotroom.ru) (далее именуемой по тексту также: «сайт», «интернет-сайт» «интернет-страница», «Сайт HOTROOM»);
- приложения HOTROOM для мобильных устройств (далее именуемого по тексту также: «мобильное приложение»).
- иных разработанных «HOTROOM» в дальнейшем улучшений и обновлений Программы «HOTROOM».

Программа HOTROOM, размещается на сайте, принадлежащем HOTROOM <https://hotroom.ru>, в т.ч на зарегистрированных поддоменах вида [www.hotroom.ru](http://www.hotroom.ru) (далее именуемые по тексту также: «сайт», «интернет-сайт» «интернет-страница», «Сайт HOTROOM») и в приложении «HOTROOM» для мобильных устройств (далее именуемом по тексту также: «мобильное приложение», «мобильное приложение HOTROOM»).

Информационное, графическое, аудио, видео, фото или иное наполнение Сайта и мобильного приложения и размещенные на Сайте, мобильном приложении материалы (далее - Контент) являются интеллектуальной собственностью HOTROOM или собственностью правообладателей, которые предоставили HOTROOM право размещать указанные материалы на Сайте и(или) мобильном приложении.

Программа «HOTROOM» предоставляет Пользователю доступ к базе данных о средствах размещения, информации о наличии, отсутствии свободных мест в них, предоставляет возможность Пользователю поиска и бронирования, перебронирования помещений в средствах размещения, предоставляет возможность Пользователю-Продавцу права проживания в средстве размещения создавать и размещать с Программе «HOTROOM» Объявления о реализации (продаже) своего права проживания единолично, без участия «HOTROOM», но с использованием функционала Программы «HOTROOM», предоставляет возможность в рамках Программы организовывать совершение сделок Пользователями между собой без участия «HOTROOM», а также совершения Пользователями посредством системы оплаты за выбранные помещения в средствах размещения бронировании, а также совершения Пользователями в рамках системы оплаты между собой за перебронирование (реализацию) прав временного проживания в помещениях средств размещения, определения цены бронирования размещения и(или) перебронирования прав временного проживания в помещениях в средствах размещения, передавать информацию в средства размещения о бронировании и(или) перебронировании прав временного проживания в средствах размещения.

**Приложение HOTROOM для мобильных устройств** (далее по тексту также «**мобильное приложение HOTROOM**», «**мобильное приложение**») — это составная часть Программы HOTROOM, которая представляет собой специально разработанное для портативных (мобильных) устройств программное обеспечение HOTROOM, устанавливаемое и загружаемое Пользователем на такие устройства с помощью различных программных платформ. Для целей настоящего Соглашения мобильное приложение включает в себя текущую версию и все последующие. В целях настоящего договора и для дальнейшего единообразия Сайт <https://hotroom.ru> и Мобильное приложение HOTROOM именуются по тексту договора: «Сайт», «Сайт HOTROOM».

**Сайт HOTROOM** (далее именуемый по тексту также: «сайт», «Сайт», «интернет-сайт» «интернет-страница») – это составная часть Программы HOTROOM, представляющая собой интернет-ресурс, база данных, размещенная по интернет адресу <https://hotroom.ru> предоставляющий Пользователю доступ к базе данных об объектах и средствах размещения, о наличии мест, возможности поиска, бронирования, перебронирования помещений в средствах размещения, поиска заказчиков и исполнителей услуг по пере прав пользования помещениями в средствах размещения, определения цены бронирования размещения и(или) перебронирования прав на размещение в средствах размещения, предоставляющий организовывать сделки между Пользователями

**«HOTROOM»** – ООО «ТревелТек», адрес местонахождения: 125167, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский проспект, дом 36 строение 40, пом.202, этаж 15, ком. 15. ИНН- 7714493675, КПП- 771401001, ОГРН- 1227700630288. Резидент Некоммерческой Организации Фонд Развития Центра Разработки и Коммерциализации Новых Технологий - Фонд «Сколково». ООО «ТревелТек» является обладателем исключительного права на программу для ЭВМ (свидетельство № 2023662152 о гос. регистрации программы для ЭВМ - «Комплексное программное решение для увеличения конверсии в гостиничном бизнесе на базе технологии Big Data и для оптимизации деятельности пользователей с помощью NLP-ассистента»), а также всех ее совокупных частей и элементов (сайта и мобильного приложения HOTROOM, обновлений и улучшений Сервиса), указанных в абз 1. раздела «Основные понятия, используемые в настоящем Соглашении», разрабатываемых в рамках проекта резидента «Сколково» - «Комплексное программное решения для увеличения конверсии в гостиничном бизнесе на базе технологии Big Data и для оптимизации деятельности пользователей с помощью NLP-ассистента».

**Пользователь** - любое лицо, обладающее неограниченной право- и дееспособностью, использующее Программу «HOTROOM» либо ее отдельные элементы: программу для ЭВМ, Сайт «HOTROOM», мобильное приложение «HOTROOM», для ознакомления, поиска, выбора средств размещения, объявлений зарегистрированных Пользователей, вне зависимости от того, является ли это лицо зарегистрированным Пользователем Программы или нет.

**Зарегистрированный Пользователь** - любое физическое лицо, обладающее неограниченной право- и дееспособностью, зарегистрированное в Программе в личном кабинете на Сайте «HOTROOM», которому «HOTROOM» предоставило право пользования Программой «HOTROOM» и(или) ее отдельными элементами: программой для ЭВМ, Сайтом «HOTROOM», мобильным приложением «HOTROOM», в целях ознакомления, поиска, выбора средств размещения, объявлений зарегистрированных Пользователей, бронирования помещений в средствах размещения и осуществления оплаты за них, создания объявлений о перебронировании помещений, осуществления сделок с другими Пользователями по реализации прав на временное проживание в помещениях в средствах размещения, покупке прав временного проживания в помещениях средств размещения у других Пользователей, осуществления оплаты по сделкам Пользователей между собой, оплаты лицензионного вознаграждения «HOTROOM» и иного функционала Программы «HOTROOM», доступного зарегистрированным Пользователям.

**Личный кабинет** — совокупность страниц Сайта, созданных при регистрации Пользователя и доступных при вводе данных авторизации (логин и пароль), через которые осуществляется идентификация Пользователя и совершение им действий с использованием всего функционала Программы «HOTROOM».

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ «HOTROOM»**

**Продавец права временного проживания** (также именуемый по тексту «Пользователь 1», «Передающая сторона», «Пользователь-продавец», «Продавец») – это физическое лицо, зарегистрированный Пользователь Программы HOTROOM, которое изначально забронировало и имеет право на временное проживание в помещении средства размещения и реализующее свое право на временное проживание в помещении средства размещения другому физическому лицу – Покупателю права временного проживания.

**Покупатель права временного проживания** (также именуемый по тексту «Пользователь 2», «Принимающая сторона», «Пользователь-покупатель», «Покупатель») – это физическое лицо, зарегистрированный Пользователь Программы HOTROOM, приобретающее у другого Пользователя – Продавца права временного проживания, его право временного проживания в помещении в средстве размещения, т.е. приобретения в номере отеля, гостиницы, пансионата, хостела и т.п.

**Средство размещения** — это имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц (гостиница, отель, санаторий, мини-отель, хостел, гостиничный комплекс и др.)

**Отель** (также именуемый по тексту «гостиница») - средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации. К гостиницам не относятся средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) религиозных организаций, входящих в их структуру, деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности.

**Помещение в средстве размещения** (далее по тексту также «номер», «номер в отеле», «номер в гостинице», «номер в гостиничном комплексе». «помещение» и т. п.) — это номер или иное отдельное помещение в средстве размещения - отеле, гостинице, предназначенное для временного проживания и пользования услугами данного номера и отеля, предоставляемыми средством размещения для физического лица – постояльца, гостя, который приобрел право проживания в этом помещении в средстве размещения.

**Гость, постоялец** (далее как «гость») – это физическое лицо, которое имеет право временного проживания в помещении средства размещения и пользования услугами средства размещения на основании полученного подтверждения о бронировании (гость в отеле, санатории, гостинице и т. п.).

**Гостиничные услуги, услуги отеля** - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами.

**Предложение Продавца права временного проживания** (также именуемое по тексту «Предложение Продавца», «Объявление Продавца») – это размещенное Продавцом права временного проживания Объявление в Программе HOTROOM о выставлении этим Продавцом на продажу (реализацию) его права временного проживания в помещении

средства размещения, принадлежащего ему на основании забронированного им ранее помещения за рамками данного Объявления.

**Сделка между Продавцом и Покупателем** - сделка по реализации (продаже, передаче за плату) права временного проживания в помещении средства размещения Продавцом (Передающей стороне) Покупателю (Принимающей стороне), совершаемая без участия ООО «ТревелТек», но с помощью инструментов Программы «HOTROOM» с уведомлением о такой сделке средства размещения Программой «HOTROOM». Выставить своё Предложение в программе HOTROOM Продавец может только не позднее 48 (Сорока восьми) часов до времени, доступного для заселения (check-inn) в средство размещения по данному Предложению. Право временного проживания предлагается Продавцом «как есть»: без изменений по датам и срокам размещения, составу услуг, категории размещения. Сделка Продавца и Покупателя должна быть завершена не позднее 24 (Двадцати четырех часов) до времени, доступного для заселения (check-in) в средство размещения по данному предложению.

**Подтверждение бронирования** – это номер брони, присвоенный средством размещения, выданный администрацией отеля для Заказчика (гостя, постояльца) на основании оплаты за временное проживание в помещении в средства размещения.

**Интернет-эквайринг** — это услуга, позволяющая принимать банковские карты для оплаты товаров и услуг, непосредственно на интернет-сайте Программы «HOTROOM». Специальный интерфейс, размещенный на Сайте позволяет держателю банковской карты дать поручение банку на оплату услуги, выбранной на Сайте.

**Промокод** — состоящая из букв и(или) цифр уникальная совокупность символов, которую Пользователь вводит на сайте или в мобильном приложении HOTROOM для получения скидки на проживание в выбранном средстве размещения при бронировании. Промокод не суммируется с какими-либо акциями и скидками, является одноразовым, не подлежит возврату или обмену на рублевый эквивалент.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Сайт HOTROOM <https://hotroom.ru> (далее именуемый также как «Сайт») является интернет-ресурсом и представляет собой совокупность информации, баз данных и программ для ЭВМ, содержащихся в Программе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://hotroom.ru> (и по адресам соответствующих поддоменов) и в мобильном приложении.

1.2. Сайт является интеллектуальной собственностью ООО «ТревелТек» (далее по тексту «HOTROOM»). Информационное, графическое, аудио, видео, фото или иное наполнение Сайта и размещенные на Сайте материалы (далее - Контент) являются интеллектуальной собственностью «HOTROOM» или собственностью правообладателей, которые предоставили «HOTROOM» право размещать указанные материалы на Сайте (отели, гостиницы иные средства размещения, модули бронирования и др.).

Принятая во всем мире классификация Средств размещения по количеству звезд указывает на уровень предоставляемого Средством размещения сервиса. На Сайте классификация Средств размещения предоставляется самими Средствами размещения. Эта информация не проверяется «HOTROOM».

Дополнительная информация, описание и стоимость проживания, местоположение Средства размещения и прочая информация указываются на Сайте HOTROOM исходя из информации, предоставленной самими Средствами размещения.



«HOTROOM» не несет ответственности за несоответствие действительности предоставленных Средствами размещения сведений и информации.

1.3 Использование Сайта и его элементов, а также какого-либо Контента возможно исключительно в рамках предлагаемого им функционала, в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

1.4 Использование Пользователем элементов Сайта, а также любого Контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии указания ссылки на Сайт и его правообладателя, а также сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора и(или) наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

1.5. В порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Пользователю предоставляется возможность использования Сайта HOTROOM. «HOTROOM» предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию в порядке, предусмотренном в п.2.1. настоящего Соглашения, а также в порядке п.3.10, 3.11 настоящего Соглашения и на условиях отдельно заключаемого Лицензионного соглашения предоставляет Пользователю простую неисключительную лицензию на использование Программы HOTROOM и ее функционала, в том числе по перебронированию помещений с реализацией прав временного проживания Пользователями между собой, информированию средств размещения о сделках Пользователей, оплате от имени и в интересах Пользователей услуг и сборов средств размещения и услуг Пользователей по перебронированию помещений, использование функционала Программы по поиску, подбору, заказу (бронированию) услуг по проживанию в средствах размещения, а также оказывает Пользователю сопутствующие информационные, технологические и посреднические услуги.

## **2. ОБЪЕМ ПРАВОМОЧИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.**

2.1 «HOTROOM» предоставляет Пользователю простую (неисключительную), отзывную, непередаваемую, лицензию на использование Сайта и содержащегося на нем Контента, со следующим объемом прав: воспроизведение на устройстве Пользователя (компьютер, ноутбук, мобильное устройство и др.) в целях использования функциональных возможностей Сайта. . Исключительно для целей просмотра и поиска информации любые Пользователи вправе использовать Сайт HOTROOM и мобильное приложение бесплатно, т. е. без оплаты лицензионных платежей. Прочие компоненты Программы «HOTROOM», в т.ч. средство бронирования выбранных помещений, подтверждения бронирования средство создания и публикации собственных объявлений о реализации права временного проживания в помещении средства размещения, подтверждение совершения сделок между Пользователями, информирование средства размещения о проведенных сделках Пользователей, перечисление платежей другому Пользователю Сайта и средству размещения, используются Пользователями на условиях отдельного лицензионного Соглашения с уплатой лицензионного платежа – лицензионного вознаграждения.

Любое иное использование Сайта или его Контента, включая, но не ограничиваясь: копирование, воспроизведение, передача, распространение на любой основе, продажа, коммерческое использование, отображение во фрейме, изменение, переработка или создание производных материалов от материалов и содержания Сайта, запрещено.

2.3. «HOTROOM» имеет право в любое время отказать в посещении Сайта без объяснения причин и (или) отозвать предоставленное настоящим Соглашением право использования Сайта и его Контента как полностью, так и в части.

### **3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 3.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»);
- 3.2. повторно регистрироваться в Программе, используя дополнительные данные для создания учётной записи (создавать «дубликат» аккаунта)
- 3.3. вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя Регистрационные данные другого зарегистрированного Пользователя;
- 3.4. искажать сведения о себе, своём возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;
- 3.5. незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей, Партнеров и иных третьих лиц;
- 3.6. осуществлять рассылки сообщений без согласия Пользователей Сайта и «HOTROOM»;
- 3.7. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей;
- 3.8. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы;
- 3.9. использовать без специального на то разрешения «HOTROOM» автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и(или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами;
- 3.10. любым способом (в том числе, но не ограничиваясь: путем обмана, злоупотребления доверием, взлома) пытаться получить доступ к регистрационным данным другого Пользователя;
- 3.11. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;
- 3.12. осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо компонентам Программы «HOTROOM» иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный «HOTROOM», за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с соглашением с «HOTROOM»;
- 3.13. воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать Программу «HOTROOM» в целом и любые ее части, компоненты по отдельности для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с «HOTROOM»;
- 3.14. размещать коммерческую и политическую информацию вне специальных разделов Сайта, установленных «HOTROOM» (приобретение Пользователем прочих платных услуг на Сайте осуществляется в порядке, установленном отдельным соглашением об оказании дополнительных платных услуг при использовании Программы «HOTROOM»);
- 3.15. использовать Сайт для совершения притворных или мнимых сделок по реализации временного проживания, любым иным недобросовестным способом использовать Сайт, предоставляемые им сервисы, информацию о Сайте и «HOTROOM», товарные знаки и знаки обслуживания, принадлежащие «HOTROOM», иную коммерческую и деловую информацию о «HOTROOM» и Сайте, иные объекты интеллектуальной собственности и средства индивидуализации для получения какой-либо неправомерной выгоды для себя или третьих лиц или, наоборот, причинения материального вреда, вреда деловой репутации третьих лиц или «HOTROOM».
- 3.16. использовать Сайт для: нелегальной деятельности; нанесения оскорбления, угроз, вторжения в личную жизнь, нанесения вреда «HOTROOM» или третьим лицам, информация о которых размещена на Сайте; изменения, подделывания, скачивания любых

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ «HOTROOM»**

частей сайта; нанесения вреда работе сайта; мониторинга и копирования любого Контента Сайта; совершения любых иных действий, прямо или косвенно нарушающих действующее законодательство РФ.

3.17. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями и Партнерами, осуществляемые на свой риск.

3.18. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями, а также условиями и правилами работы сервисов Пользователь обязан отказаться от его использования путем письменного обращения в техническую поддержку Сайта с последующей блокировкой аккаунта на Сайте.

#### **4. РЕГИСТРАЦИЯ, АВТОРИЗАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

4.1. Пользователь может использовать ограниченный функционал Сайта (поиск, просмотр информации) без прохождения процедуры регистрации на Сайте и без работы в личном кабинете Пользователя на сайте. В этом случае он использует сайт бесплатно в соответствии с разделом 2 настоящего Соглашения.

4.2. Для осуществления использования всего функционала Сайта HOTROOM (бронирования, перебронирования, совершения сделок с другими Пользователями и др.) Пользователь должен пройти процедуру регистрации на Сайте с созданием личного кабинета Пользователя.

4.3. Регистрация на Сайте является бесплатной, добровольной и может быть произведена путем совершения Пользователем следующих действий:

- путем заполнения полей регистрации Аккаунта «Имя Отчество, Фамилия», «Адрес электронной почты» и «Телефон» и нажатия кнопки «Продолжить». Указывая Адрес электронной почты, Пользователь регистрируется.
- Оформления подписки на рассылку с использованием электронного адреса. Оформляя подписку на рассылку, пользователь регистрируется.

4.4. При заполнении электронной формы регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить «HOTROOM» достоверную и актуальную информацию. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

4.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Аккаунта, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Аккаунту Пользователя он обязан незамедлительно сообщить об этом «HOTROOM» в установленном порядке.

4.7. Пользователь Сайта, используя Сайт, дает свое согласие на использование Сайтом его IP адреса, cookie и данных геолокации в маркетинговых и статистических целях с момента начала пользования Сайтом и ознакомления с настоящим Соглашением, в случае несогласия с данным условием Пользователь должен покинуть Сайт.

4.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируется Политикой обработки персональных данных «HOTROOM» и Согласием на обработку персональных данных с Пользователем. «HOTROOM» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. «HOTROOM» предоставляет доступ к персональным данным Пользователя тем работникам и контрагентам «HOTROOM», которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, предоставления Пользователю



доступа к их использованию его функционала и совершению Пользователем действий посредством сайта, направленных на использование функционала Сайта. «HOTROOM» вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и(или) пресечения незаконных и(или) противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4.9. После указания адреса электронной почты через форму регистрации на Сайте Пользователю на адрес указанной электронной почты приходит ссылка подтверждения регистрации, нажимая на которую Пользователь подтверждает регистрацию в Личном кабинете на Сайте «HOTROOM». Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, номер телефона и адрес электронной почты. В случае возникновения у Пользователя оснований полагать о несанкционированном доступе к указанным выше данным, Пользователь обязуется немедленно сообщить в «HOTROOM».

Один и тот же номер телефона или электронная почта могут быть использованы только для одного аккаунта на Сайте.

Пользователь в целях безопасности данных не может самостоятельно изменить номер телефона или электронную почту для аккаунта в Личном кабинете, в случае такой необходимости Пользователь может обратиться по адресу [support@hotroom.ru](mailto:support@hotroom.ru) для внесения соответствующих изменений.

4.10. Пользователь, иницируя регистрацию на Сайте «HOTROOM», активирует при регистрации в Личном кабинете пункт «Согласен с изложенными условиями и подписанием Лицензионного соглашения», совершая тем самым акцепт отдельного договора -Лицензионного соглашения «HOTROOM» в целях дальнейшего использования всего функционала Сайта HOTROOM тем самым, выражая свое безоговорочное согласие с изложенными условиями и заключением данного договора. Данное действие приравнивается и считается аналогом собственноручной подписи Пользователя в Лицензионном Соглашении и дает право «HOTROOM» на получение лицензионного вознаграждения в порядке и на условиях, предусмотренных указанным в настоящем пункте Лицензионным Соглашением.

4.11. «HOTROOM» посредством Сайта предоставляет возможность зарегистрированному на Сайте Пользователю:

- выбирать и бронировать выбранные помещения в средствах размещения;
- производить оплату за выбранные помещения в средстве размещения посредством Сайта;
- получать подтверждения бронирования от средств размещения посредством веб-интерфейса Сайта;
- производить отмену (аннуляцию) бронирования ранее забронированных посредством Сайта помещений в средствах размещения;
- самостоятельно с использованием веб-интерфейс Сайта формировать детали и размещать Объявления о реализации принадлежащего ему права временного проживания в помещении в средстве размещения для других Пользователей;
- самостоятельно общаться с Пользователями через форму сообщений на Сайте;
- самостоятельно отвечать на запросы других Пользователей по перебронированию;
- бронировать помещения в средствах размещения целью временного проживания;

- использовать веб-интерфейс для формирования деталей сделки с другим выбранным Пользователем;
- автоматически направлять другому выбранному Пользователю электронное подтверждение сделки, а также предоставить веб-интерфейс для просмотра этапа сделки с другим Пользователем
- «HOTROOM» также предоставляет Пользователям право и возможность самостоятельно определять условия сделок по реализации прав временного проживания в помещениях средств размещения. Пользователь, реализующий свое право временного проживания в помещении средства размещения самостоятельно формирует ценовую политику, то есть определяет кому, за какую цену и на каких условиях реализует свое право.

## **5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА**

5.1. Под использованием сайта Пользователем без прохождения регистрации подразумевается осуществление поиска, выбора, ознакомления с информацией на Сайте HOTROOM при помощи функционала Сайта «HOTROOM».

5.2. Под использованием Сайта зарегистрированным Пользователем подразумевается прохождение Пользователем процедуры регистрации на Сайте, получение соответствующего статуса, получение возможности использовать весь функционал Сайта «HOTROOM», доступный для зарегистрированных Пользователей, в том числе осуществлять поиск и бронирование помещений в средствах размещения, производить оплату выбранных помещений с получением подтверждения о бронировании, оплату причитающегося «HOTROOM» лицензионного вознаграждения, становиться Пользователем- Продавцом права временного проживания в помещении по одной сделке(ах) и(или) Покупателем права временного проживания в помещении по другой(им) сделке(ам). При этом один и тот же Пользователь не может быть одновременно и Продавцом и Покупателем по одной и той же сделке.

5.3. Под использованием Сайта Пользователем-продавцом права временного проживания подразумевается прохождение Пользователем процедуры регистрации на Сайте, получение соответствующего статуса, самостоятельного размещения информации-объявлений по реализации прав временного проживания в помещениях в средствах размещения, выбор Пользователя-покупателя по сделке, получение оплаты от Пользователя-покупателя посредством функционала Сайта, оплата всех необходимых платежей -сборов в отель(иное средство размещения) для перебронирования помещения при помощи функционала Сайта и оплате причитающегося «HOTROOM» лицензионного вознаграждения.

5.4. Под использованием Сайта Пользователем-продавцом права временного проживания подразумевается прохождение Пользователем процедуры регистрации на Сайте, получение соответствующего статуса, самостоятельного поиска и выбора при помощи функционала Сайта объявлений Продавцов прав временного проживания, ознакомления с необходимой информацией, предоставленной Продавцом посредством функционала Сайта, произведения оплаты посредством Сайта в пользу Продавцов и средствам размещения, оплате причитающегося «HOTROOM» лицензионного вознаграждения.

5.5 Пользуясь Сайтом, Пользователь подтверждает свое согласие на получение новостной рассылки, рекламы и иных сведений от имени «HOTROOM» или от имени партнеров-контрагентов «HOTROOM» посредством электронных каналов связи: через смс, адрес электронной почты, через мессенджеры. Пользователь дает согласие на получение данной информации и ее передачу через мессенджер What'sapp (принадлежит Meta, которая

признана в России экстремистской организацией и запрещена), Telegram при их использовании самим Пользователем.

5.6 Пользователь предоставляет свое согласие на обработку персональных данных и принимает Условия политики обработки персональных данных в полном объеме, без изъятий и оговорок.

5.7 «HOTROOM» имеет право на исследование активности Пользователя в сети для предотвращения мошеннических действий.

5.8 «HOTROOM» вправе использовать любые способы информирования Пользователей по предоставленной ими контактной информации, в том числе предоставленный адрес электронной почты, номер телефона, через мессенджеры.

## **6. КОНТЕНТ САЙТА**

6.1 Передача «HOTROOM» Пользователем любой информации и материалов для размещения на Сайте, включая отзывы, текстовые- фото-, видеоматериалы и др. (далее – Материалы) означает согласие с их безвозмездным использованием «HOTROOM» по своему усмотрению, любыми способами использования и для любых целей, для действия во всем мире, с указанием автора или без указания автора, а также с распространением на Сайте и иных ресурсах «HOTROOM». В рамках реализации партнерский проектов интересах Пользователей «HOTROOM» вправе размещать Пользовательский контент на других интернет-ресурсах

6.2 При предоставлении «HOTROOM» Материалов Пользователь гарантирует, что: обладает исключительными правами или законными правами использования и передачи прав на результаты интеллектуальной деятельности. Если Пользователь действует от имени юридического лица, то обладает соответствующими полномочиями от такого юридического лица; материалы не нарушают требования законодательства и права третьих лиц; материалы соответствуют настоящему Соглашению; материалы не провоцируют нелегальную деятельность или дискриминацию; в материалах нет вирусов и(или) других вредоносных программ, которые могут навредить функционированию Сайта; материалы являются уникальными, не предоставлены третьим лицам, не являются массовой рассылкой и(или) спамом.

6.3 «HOTROOM» вправе не публиковать Материалы Пользователей без объяснения причин.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ НА САЙТЕ «HOTROOM».**

7.1. Поиск и выбор средств размещения в целях ознакомления и выбора осуществляется Пользователем с помощью функционала Сайта «HOTROOM»: поискового модуля, расположенного на главной странице Сайта «HOTROOM». «HOTROOM» предоставляет зарегистрированному Пользователю веб-интерфейс для формирования в электронном виде деталей Бронирований и(или) иным способом автоматически отправляет этому Пользователю информацию о бронировании, перебронировании помещений в средствах размещения.

7.2. Чтобы найти интересующее средство размещение Пользователь должен указать один или несколько из следующих параметров поиска: страна, город, количество взрослых и количество детей, возраст детей, тип питания, предпочтительные даты проживания. Пользователь также может ограничить поиск, задав необходимый ценовой диапазон. После нажатия кнопки «Найти» через несколько секунд Пользователь автоматически перейдет на страницу с вариантами размещения, удовлетворяющими его критериям поиска.

7.3. Узнать все детали и условия и правила бронирования и его отмены понравившегося средства размещения Пользователь может, нажав на фотографию или название средства размещения на странице с описанием.

7.4. «HOTROOM» в целях дальнейшего бронирования выбранных помещений в средствах размещения предоставляет Пользователю веб-интерфейс, в котором после выбора дополнительных параметров: количество гостей, тип номера и питания Пользователь может, нажав кнопку **«выбрать»** осуществить выбор найденного варианта и оплату. Для этого Пользователь будет перенаправлен на страницу оформления заказа.

7.5. Пользователь обязан корректно заполнить данные о Заказчике и гостях и поставить галочку в поле «Я ознакомлен и согласен с договором». При этом Пользователь гарантирует, что имеет все необходимые согласия, действует в интересах всех гостей и довел до них всю необходимую информацию о бронировании и программе. Паспортные данные всех гостей будут использованы при бронировании выбранного помещения в средстве размещения.

После нажатия кнопки **«забронировать»** Пользователь будет перенаправлен на страницу оплаты выбранного помещения в средстве размещения.

7.6. «HOTROOM» посредством Сайта предоставляет возможность Пользователям самостоятельно реализовывать свои права на временное проживание в средствах размещения (перебронировать помещения), посредством размещения на Сайте «HOTROOM» информации - объявлений о реализации прав временного проживания в средствах размещения, которые были приобретены ими ранее, в том числе самостоятельно вне Сайта «HOTROOM». Таким образом, Пользователи посредством функционала Сайта HOTROOM могут осуществлять сделки по перебронированию помещений в средствах размещения. «HOTROOM» предоставляет возможность Пользователям – продавцам права временного проживания в помещениях самостоятельно выбирать условия сделки и другого Пользователя в качестве стороны сделки. А Пользователям- покупателям права временного проживания предоставить возможность поиска объявлений других Пользователей и оплаты за покупку права временного проживания. Перебронирование помещений с целью временного проживания происходит между Пользователями с использованием функционала Сайта, при этом «HOTROOM» не является стороной сделки, а лишь предоставляет Пользователям на основании лицензионного соглашения функционал, являющийся разработкой «HOTROOM», для публикации объявлений, формирования деталей сделки Пользователей, поиска Пользователей- контрагентов сделки, информирования средств размещения о проведенной сделке, осуществления от имени Покупателей оплаты Продавцам по сделке реализации прав временного проживания и оплаты сборов средств размещения за перебронирование помещений, оказывает информационно-технологические услуги.

7.7. При совершении перебронирования через Сайт HOTROOM Пользователи вступают в прямые (имеющие юридическую силу) договорные отношения между собой, права и обязанности возникают непосредственно у Пользователя-продавца права временного проживания и Пользователя – покупателя такого права без участия «HOTROOM». Предоставляемая Пользователю информация(база данных) основана исключительно на сведениях, опубликованных Пользователем- продавцом, за достоверность, точность, полноту которой несет ответственность Пользователь- продавец.

## **8. ОПЛАТА УСЛУГ НА САЙТЕ.**

8.1. Чтобы совершить бронирование помещения в средстве размещения или перебронировать помещение (приобрести право временного проживания в помещении в средстве размещения) зарегистрированный на Сайте HOTROOM Пользователь может

воспользоваться банковской картой. Оплата по банковским картам на Сайте HOTROOM осуществляется с помощью электронного платежного шлюза банка.

8.2. В соответствии со ст. 860.1 ГК РФ все операции по сделкам по перебронированию помещений в средствах размещения производятся с помощью системы Безопасная сделка с использованием номинального банковского счета, открытого ООО «ТревелТек» (Владельцем счета), согласно условиям, указанным в отдельном Лицензионном Соглашении (договоре) с зарегистрированным Пользователем Программы HOTROOM.

8.3. Все операции по карте зарегистрированного Пользователя осуществляются при полном соблюдении требований VISA International, MasterCard, Maestro и других платежных систем с использованием специальных технологий безопасности карточных онлайн-платежей Verified by Visa и MasterCard® SecureCode™. Безопасность платежей обеспечивается использованием SSL протокола для передачи конфиденциальной информации от зарегистрированного Пользователя на сервер для дальнейшей обработки. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т. д.) производится в процессинговом центре, а не на сайте «HOTROOM». Таким образом, компания ООО «ТревелТек» не может получить персональные и банковские данные клиента, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах. При совершении платежа владелец карточки автоматически получит по электронной почте уведомление о блокировке денежной суммы на счету банковской карты.

8.4. К оплате принимаются карты Visa, MasterCard, Maestro, МИР. Карты должны быть оснащены 3D-Secure. Система обработки онлайн-платежей банка проверяет данные кредитной(дебетовой) карты Пользователя, включая наличие достаточных денежных средств для совершения оплаты, после чего осуществляет данный платеж и присылает в систему отклик об успешной оплате.

8.5. В случае недостаточности денежных средств либо иных причин, препятствующих проведению платежа (например, попытка использовать карты типа Visa Electron), процессинговый центр банка может отклонить платеж. При отклонении платежа банком, средства на счете Пользователя не списываются и не блокируются. Пользователь при этом получает сообщение об отклонении платежа. При этом бронирование считается неоплаченным.

8.6. Оплата производится в рублях РФ. Если Пользователь оплачивает заказ банковской картой в иной валюте, сумма списываемых средств определяется банком-эмитентом банковской карты Пользователя в соответствии с обменным курсом, установленным этим банком для данных операций на дату списания средств. Приступая к оплате заказанных услуг, Пользователь выражает согласие на списание средств со счета его банковской карты в соответствии с суммой сформированного заказа. Он подтверждает, что является владельцем банковской карты, которая будет использоваться для оплаты заказа.

8.7. Пользователь принимает на себя ответственность за корректное указание всех запрашиваемых данных банковской карты, необходимых для проведения оплаты. Он также осознает, что неправомерное либо некорректное использование страницы оплаты может расцениваться банком как мошенническая операция, что влечет за собой административную и уголовную ответственность.

8.8. Для бронирования и оплаты Пользователь может воспользоваться промокодом. Промокод может быть использован только один раз и только одним Пользователем и является одноразовым. Промокод не может быть обменян или возвращен.

## **9. БРОНИРОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЯ В СРЕДСТВЕ РАЗМЕЩЕНИЯ.**

[ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ «HOTROOM»](#)



9.1. После завершения процедуры оплаты бронирования помещения в средстве размещения на кредитной (дебетовой) карте зарегистрированного Пользователя блокируется сумма, равная стоимости бронируемого проживания в помещении средства размещения.

9.2. Бронирование происходит после блокировки суммы на карте и занимает до 72 часов.

9.3. Пользователь получит подтверждение бронирования по электронной почте, которую он указал на странице регистрации в личном кабинете на Сайте.

## **10. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СДЕЛКИ ПО ПЕРЕБРОНИРОВАНИЮ.**

10.1. После совершения оплаты Пользователем-покупателем по сделке о реализации права временного проживания (перебронировании помещения) другому Пользователю-продавцу и после направления «HOTROOM» посредством функционала Сайта информации в соответствующее средство размещения о перебронировании и изменении гостя, постояльца, «HOTROOM» направляет в адрес Пользователя -покупателя информацию о совершении перебронирования.

## **11. ОПЛАТА ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ «HOTROOM».**

11.1. Оплата лицензионного вознаграждения «HOTROOM» производится зарегистрированными Пользователями в порядке и на условиях заключенного с ними при регистрации на Сайте отдельного Лицензионного Соглашения (лицензионного договора) по факту предоставления им для использования всех функциональных возможностей Сайта и Программы «HOTROOM» и использования ими Программы «HOTROOM».

## **12. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ В СРЕДСТВЕ РАЗМЕЩЕНИЯ, ОТКАЗ ОТ БРОНИРОВАНИЯ.**

12.1. Сразу после получения заказа зарегистрированного Пользователя о бронировании помещения в средстве размещения «HOTROOM» начинает процедуру бронирования временного проживания в помещении средства размещения у конкретного поставщика услуги – средства размещения. У каждого средства размещения действуют свои правила отмены бронирования проживания, которые, как правило, включают условие о невозврате стоимости первых суток проживания либо иные условия, исходя из сроков, сезона, периода проживания и категории помещения. Бронируя помещение через Сайт «HOTROOM», зарегистрированный Пользователь соглашается с порядком отмены бронирования помещения в средстве проживания, который определяется средством проживания.

12.2. Зарегистрированный Пользователь вправе отказаться от бронирования помещения в средстве размещения в любой момент, при этом он должен оплатить фактически понесенные ООО «ТревелТек», средством размещения расходы, связанные с организацией и осуществлением его бронирования, а также оплатить ООО «ТревелТек» часть цены, пропорционально части оказанных услуг до получения уведомления об отказе от бронирования. При этом «HOTROOM» имеет право на лицензионное вознаграждение в соответствии с условиями Лицензионного соглашения, заключаемого с Пользователем при регистрации на Сайте.

12.3. Для отмены бронирования зарегистрированный Пользователь может оправить аннуляцию на [support@hotroom.ru](mailto:support@hotroom.ru) с адреса электронной почты, который он указал при регистрации на Сайте. При этом в письме он должен указать номер бронирования и контактный телефон для подтверждения отмены бронирования.

## **13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

13.1 Сайт и размещенная информация на нем предоставляются «как есть». «HOTROOM» не гарантирует соответствие Сайта целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Сайта или его отдельных функций. «HOTROOM» вправе в любой

момент полностью или частично изменить функциональные возможности Сайта и (или) его Контент.

13.2 «HOTROOM» не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем Сайта и (или) Контента, а также отдельных его частей.

13.3 «HOTROOM» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

13.4. «HOTROOM» не несет ответственность за нарушение прав третьих лиц, в случае использования информации, предоставленной Партнерами и Пользователями «HOTROOM», передавшими Контент «как есть» без возможности его проверки: модули онлайн бронирования, информация, передаваемая «HOTROOM» средствами размещения, Пользователями.

#### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1 Право использования Сайта для ознакомления, поиска информации предоставляется Пользователю на безвозмездной основе без оплаты лицензионных платежей (порядок использования Сайта в целях доступа к Программе он-лайн бронирования «HOTROOM» регулируется Лицензионным соглашением (офертой) или отдельным договором), поэтому нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством РФ, не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и «HOTROOM». Прочие компоненты Программы, в т. ч. средство бронирования выбранных объектов, перебронирования, средство создания и публикации собственных объявлений о реализации права временного проживания в помещении средства размещения, используются Пользователями на условиях отдельного Лицензионного Соглашения с уплатой лицензионного платежа.

14.2. «HOTROOM» вправе изменять текст Соглашения в целом или части без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Продолжая использовать Сайт после внесения изменений и (или) дополнений в настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает свое согласие с такими изменениями и (или) дополнениями. Пользователь обязуется регулярно самостоятельно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и (или) дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после вступления в силу изменений и (или) дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и(или) дополнениями.

14.3. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков, принадлежащих «HOTROOM».

14.4. При регистрации Пользователя в Программе «HOTROOM» Стороны также руководствуются заключаемым Лицензионным соглашением с зарегистрированным Пользователем.

14.5. Обращения, предложения и претензии физических лиц к ООО «ТревелТек» в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством РФ лиц могут быть направлены на адрес местонахождения ООО «ТревелТек». «HOTROOM» приложит усилия к тому, чтобы рассмотреть обращения, предложения и претензии в её адрес в течение 30 календарных дней, если иной срок не предусмотрен законодательством РФ.